

PARQUES Y SAFARIS EN KENIA

Safaris en Masai Mara - PN Amboseli – PN Lago Nakuru - Reserva de Samburu y mucho más...

¿Hace tiempo que buscas **cumplir el safari soñado en África**? Kenia, con sabanas repletas de inmensas manadas de animales y pueblos anclados a sus tradiciones, te da la oportunidad de **disfrutar de inesperados safaris** que van a quedar en tus recuerdos para siempre.

Esta **ruta en grupo reducido propio (2 vehículos 4x4)** ha sido diseñada por expertos en el destino para que puedas vivir **vibrantes safaris por** algunas de las **reservas y parques nacionales más importantes del mundo**, como el Masai Mara, Samburu o Amboseli, tierras albergan algunas de las mayores concentraciones de vida salvaje del planeta. Además, en el mes de agosto, las llanuras de Masai Mara reciben la migración de millones de ñus, sumado a la presencia de manadas de animales de elefantes, jirafas y cebras junto a grupos de leones, hienas y guepardos al acecho.

Todo esto te espera en nuestro viaje en 4x4 con ventana garantizada. **Si siempre has soñado con un viaje completo de safaris** y descubrir los paisajes extraordinarios de África y lo quieres hacer de una forma cercana en un grupo reducido... ¡ahora es el momento!

SAFARIS EN MINI GRUPO

Grupo de máximo 12
personas

DEL 5 AL 16 DE AGOSTO DEL 2023
(12 días / 11 noches)

Con **guía privado de habla castellana**
Salida desde **BARCELONA y MADRID**



ITINERARIO:

FECHA	DESTINO	RÉGIMEN
Día 1. Sábado 05 de agosto	Barcelona / Madrid – Nairobi	M
Día 2. Domingo 06 de agosto	Nairobi	D
Día 3. Lunes 07 de agosto	Nairobi – Parque Nacional de Amboseli	D A C
Día 4. Martes 08 de agosto	P.N. Amboseli	D A C
Día 5. Miércoles 09 de agosto	P.N. Amboseli – Nairobi	D
Día 6. Jueves 10 de agosto	Nairobi – Samburu	D A C
Día 7. Viernes 11 de agosto	Samburu	D A C
Día 8. Sábado 12 de agosto	Samburu – Lago Nakuru	D A C
Día 9. Domingo 13 de agosto	Lago Nakuru – Masái Mara	D A C
Día 10. Lunes 14 de agosto	Masái Mara	D A C
Día 11. Martes 15 de agosto	Masái Mara – Nairobi	D C
Día 12. Miércoles 16 de agosto	Nairobi – Barcelona / Madrid	M

D = Desayuno / A = Almuerzo / C = Cena / Menú aerolínea



DETALLE:

Día 1. 5 de Agosto: BARCELONA / MADRID – NAIROBI

Presentación en el aeropuerto de **Barcelona o Madrid** para salir en el vuelo de la compañía **Turkish Airlines** con destino **Nairobi** (vía Estambul). Menú y noche a bordo.

Día 2. 6 de Agosto: NAIROBI

(D, -, -)

Llegada a **Nairobi** a las **02.45h** (noche del 5 al 6). Asistencia en el aeropuerto por nuestro representante y **traslado privado** al hotel. Registro de habitaciones para descansar.

Por la mañana, **desayuno** disponible en el hotel (incluido). **Tiempo libre** descansar en el hotel o empezar a explorar la ciudad. **Alojamiento**.

VISITA OPCIONAL: por la tarde sugerimos realizar un breve **tour panorámico y cena en el famoso restaurante THE CARNIVORE**, en las afueras de la ciudad.

Día 3. 7 de Agosto: NAIROBI – PARQUE NACIONAL DE AMBOSELI

(D, A, C)

Desayuno en el hotel. A la hora acordada, salida hasta al **Parque Nacional Amboseli** vía Namanga / Emali. El Parque Nacional Amboseli es célebre por sus manadas de elefantes y otros grandes mamíferos y las **vistas al impresionante Monte Kilimanjaro** de fondo, al otro lado de la frontera con Tanzania. Además, es el hogar del pueblo Masái.

Llegada al Lodge para el **almuerzo**.

Por la tarde saldremos de **safari** para observar los animales salvajes del parque y la naturaleza del lugar. Regreso al atardecer para disfrutar de la gastronomía keniana con una **cena en nuestro Lodge**. Al terminar podremos descansar de nuestra jornada aventurera mientras nos relajamos en el lounge, tomamos un cóctel y disfrutamos del cielo estrellado junto al sonido nocturno de la sabana.

Alojamiento en **AMBOSELI SOPA LOGDE** ([ver fotos](#)).



Día 4. 8 de Agosto: P. N. AMBOSELI

(D, A, C)

Desayuno en el hotel. Hoy nos espera un **día completo de emocionantes safaris por el Parque Nacional de Amboseli**.

Salida temprana en nuestros **vehículos 4x4** con los que realizaremos el **safari de día completo** por el impresionante parque, que cuenta con una extensión de 39.000 hectáreas y un ecosistema transitable de 8.000 km². Este parque es uno de los tesoros más preciados al sur de Kenia y son reserva de la Biosfera desde el año 1991. Aquí descubriremos el lugar ideal para tomar contacto con la esencia africana en estado puro, con un entorno repleto de historia, animales salvajes y paisajes sorprendentes. Sin duda, este parque es uno de los territorios más representativos del continente y es hábitat de antílopes, leopardos, jirafas, elefantes y una variedad infinita de otros animales salvajes que se mueven en completa libertad.

Almuerzo y cenas incluidas en nuestro Tented camp. Al terminar nuestros safaris, el chef del campamento nos deleitará con sus platos rodeados de un paisaje de acacia y de fondo el Monte Kilimanjaro.

Alojamiento en **AMBOSELI SOPA LOGDE** ([ver fotos](#)).



Día 5. 9 de Agosto: P.N. AMBOSELI – NAIROBI

(D, -, -)

Desayuno en el Tented camp.

Hoy nos despedimos de este primer parque y nos dirigimos de vuelta a la capital, **Nairobi**, la ciudad más grande de Kenia. El nombre proviene de la frase masái *Enkare Nyrobi*, que significa “*el lugar de aguas frescas*”; aunque también es conocida popularmente como la “*Ciudad Verde en el Sol*”.

Llegada a primera hora de la tarde y check in en **el hotel**. Resto del día libre para seguir explorando con el grupo a nuestro ritmo o tiempo para realizar una actividad opcional en la ciudad. Recomendamos aprovechar la estancia en la capital para visitar el Museo Nacional de Nairobi y degustar la cocina Keniata en alguno de sus restaurantes locales.

Alojamiento en el hotel IBIS STYLES.

VISITAS OPCIONALES: en caso de querer completar la jornada con una visita acompañada, sugerimos añadir a la reserva una de estas actividades:

- **Visita al Giraffe Center.** Este centro tiene como objetivo proteger y conservar la jirafa Rothschild en

peligro de extinción. En Kenia estas jirafas solo son visibles en el Parque Nacional Nakuru y el Lago Baringo. Durante la fantástica visita se podrá acariciar e incluso alimentar a las jirafas.

- **Visita al Museo Karen Blixen.** Ubicado a 10 km a las afueras de Nairobi, "al pie de las colinas de Ngong", se puede visitar la antigua casa africana rodeada de cafetales de la autora danesa Karen Blixen, famosa por su libro autobiográfico "Memorias de África", que narra la vida en la finca.

*Las dos actividades opcionales incluyen la recogida y regreso al hotel, traslado, entradas y acompañante.

Día 6. 10 de Agosto: NAIROBI – RESERVA NACIONAL SAMBURU (D, A, C)

Desayuno temprano en el hotel.

Seguidamente nos pondremos rumbo a la **Reserva Nacional Samburu / Shaba**, vía **Karatina** y cruzando el ecuador en **Nanyuki**. Esta pequeña área natural protegida está situada en la parte central de Kenia, al norte del río Ewaso Ng'iro y al lado de los montes Koitogor y Ololokwe. La preciosa reserva forma un sistema junto a los parques adyacentes (el *Buffalo Springs National Reserve*, *Laikipia*, y la *Shaba National Reserve*). El nombre "Samburu" proviene de la etnia que habita el territorio, relacionada directamente con otro pueblo nilótico, los masáis.

Llegada y **almuerzo** en nuestro lodge. Ubicado en un paisaje accidentado con un telón de fondo de montañas irregulares, Samburu Simba Lodge nos ofrecerá alojamiento al lado del impresionante río Uaso Nyiro durante las próximas dos noches. Por la tarde, disfrutaremos de nuestro primer safari en la Reserva Nacional Samburu / Shaba.

Cena y alojamiento en **SAMBURU SIMBA LODGE** ([ver fotos](#)).

Día 7. 11 de Agosto: RESERVA NACIONAL SAMBURU (D, A, C)

Desayuno en el lodge.

Hoy **cruzaremos en 4x4 los paisajes de la reserva** con un **safari de día completo**. Haremos una parada al mediodía para almorzar y seguiremos por la tarde para terminar de descubrir las mejores áreas del parque.

En este parque iremos en búsqueda de **multitud de aves**, y si tenemos suerte podremos observar el avestruz somalí y el colao, que acostumbra a estar entre ramas. También esperamos ver los **impalas**, disfrutando entre las verdes praderas, así como algún **búho, buitre o avutarda**. Y siempre con gran ilusión, esperamos ver el **león**, el rey de África. Fácilmente también observaremos elefantes, normalmente grupos de hembras acompañadas con sus crías. **Otro animal que sólo se puede encontrar en Samburu es el Oryx beisa**, un famoso antílope de cuernos rectos largos y negros. En este parque vamos a pasar calor, ya que gran parte del mismo se encuentra en fase de desertificación observable a simple vista, pero que da al mismo una magia sólo vivida en África. Como siempre en nuestros safaris, para una buena experiencia de observación de los **animales contaremos con expertos conductores**, que nos llevarán ahí donde no habríamos buscado. Cuentan con una gran capacidad para visualizar de lejos y encontrar las manadas de animales.

Regreso, **cena y alojamiento** en **SAMBURU SIMBA LODGE** ([ver fotos](#)).

Día 8. 12 de Agosto: SAMBURU – PARQUE NACIONAL LAGO NAKURU (D, A, C)

Desayuno en el Lodge. A continuación, salida hacia el **Valle del Rift** para llegar a nuestro lodge en el **Parque Nacional del Lago Nakuru** a la hora de almorzar.

El **Valle del Rift** es conocido por ser una gran fractura geológica con una extensión de casi 5.000 kilómetros en dirección norte-sur. Comenzó a formarse en el sur de África (donde es más ancho) hace unos 30 millones de años y sigue creciendo en la actualidad, tanto en anchura como en longitud. Por la gran importancia de los fósiles de homínidos que se han recuperado de este valle para el conocimiento de la evolución humana, ha recibido el apelativo de la **cuna de la humanidad**.

Por **la tarde** realizaremos un safari para la **observación** de fauna salvaje y **avistamiento de aves** en esta importantísima zona. El **Lago Nakuru** es uno de los Imprescindibles de la Kenia más salvaje, con un **ecosistema propio de colinas, praderas, bosques, acantilados** de rocas y un **cráter** inactivo alberga más de **450 especies de aves**: pelícanos, flamencos rosados e incluso cormoranes, además de **leopardos, búfalos, rinocerontes negros y blancos y leones**.

Cena y alojamiento en **FLAMINGO HILL TENTED CAMP**. Este precioso campamento boutique tiene mucha magia y personalidad, es pequeño, exclusivo y está amenizado por un trato del personal local muy amigable.

Día 9. 13 de Agosto: LAGO NAKURU – RESERVA NACIONAL MASÁI MARA (D, A, C)

Desayuno en el Tented camp.

Hoy por la mañana nos dirigimos hacia la increíble Reserva Nacional del Masai Mara. Lo haremos por el Oeste, pasando por el **Monte Longonot** vía **Narok**, un estratovolcán dormido situado al sudeste del **Lago Naivasha** en la zona del Valle del Rift. Su nombre deriva de la palabra masái *oloonong'ot*, que significa "montañas de muchas espuelas" o "crestas escarpadas". Tomaremos esa ruta hasta la **Reserva Nacional Masai Mara** para llegar la hora del almuerzo en nuestro campamento.

Por la tarde realizaremos la **primera ruta de safari en el Masái Mara** para observar los animales salvajes y la naturaleza de este increíble lugar.

Cena y alojamiento en **SIANA SPRINGS TENTED CAMP**.

Nuestro campamento para las dos próximas noches tiene un comedor con una hermosa terraza al aire libre que mira a través de los exuberantes jardines y hacia las llanuras abiertas de África. Después de la cena podremos compartir nuestras vivencias alrededor de la hoguera bajo el cielo estrellado.



Días 10. 14 de Agosto: RESERVA NACIONAL MASÁI MARA

(D, A, C)

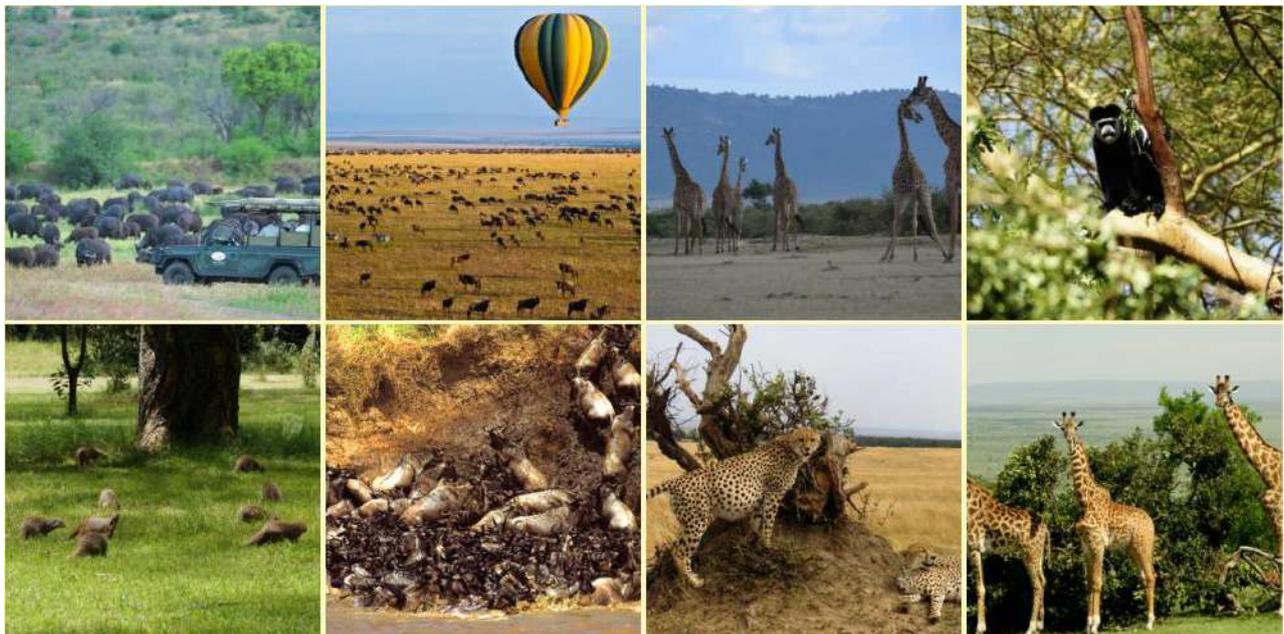
Desayuno en el Tented camp.

Día dedicado a realizar un vibrante **safari** de día completo por las diferentes zonas de la **Reserva Nacional del Masai Mara**.

De todos los parques de Kenia, éste es sin duda el que más fascinación suscita entre los animalistas. En él podremos disfrutar de los **espectaculares paisajes y diversa vida salvaje** que ofrece el bello lugar. La reserva es una zona de sabana protegida del sudoeste de Kenia, a lo largo de la frontera con Tanzania. En él habitan animales como **leones, guepardos, elefantes, cebras e hipopótamos**. El paisaje está compuesto por **llanuras de hierba y colinas ondulantes que atraviesan los ríos Mara y Talek**. Además, la zona cercana está salpicada por las **aldeas (enkangs) del pueblo masái**.

Aquí tendremos la emocionante oportunidad de **ver la mítica migración anual de los ñus**, que atraviesan en agosto estas tierras mientras escapan de los depredadores al acecho. Una lucha por la supervivencia que nos ofrece un espectáculo imprevisto y único.

Almuerzo y cenas incluidas. Alojamiento en el [SIANA SPRINGS TENTED CAMP](#).



Día 11. 15 de Agosto: RESERVA NACIONAL MASÁI MARA – NAIROBI

(D, -, C)

Nos levantaremos temprano para gozar de un **safari matutino en la reserva de Masái Mara**. Ésta es una de las mejores horas para terminar de descubrir la vida salvaje del lugar, ya que algunos animales nocturnos todavía se pueden observar mientras que otros aprovechan las horas de menor calor para poder buscar alimento.

Al terminar, regresaremos al Lodge para **desayunar**. Seguidamente, check out y **salida hacia Nairobi**. Llegada al hotel prevista a primera hora de la tarde. Tendremos tiempo libre en las instalaciones para descansar y refrescarnos en el hotel. Al atardecer, **cena de despedida** en el hotel y tiempo de descanso.

Día 12. 16 de Agosto: NAIROBI – BARCELONA / MADRID

A la 01h de la madrugada (aproximadamente), traslado hasta el **aeropuerto internacional** y embarque en nuestro vuelo de regreso a Barcelona o Madrid, vía Estambul. ¡Llegada al aeropuerto de origen y fin de nuestra aventura africana!

VUELOS PREVISTOS o similares. Compañía Aérea: Turkish Airlines

MADRID:

05 Agosto	MADRID – ESTAMBÚL	12h00 – 17h15
05 Agosto	ESTAMBÚL – NAIROBI	20h15 – 02h45 (+1) (llegada el 06 de Agosto)
16 Agosto	NAIROBI – ESTAMBÚL	03h55 – 10h30
16 Agosto	ESTAMBÚL – MADRID	13h30 – 16h55

BARCELONA:

05 Agosto	BARCELONA - ESTAMBÚL	11h45 – 16h15
05 Agosto	ESTAMBÚL – NAIROBI	20h15 – 02h45 (+1) (llegada el 06 de Agosto)
16 Agosto	NAIROBI – ESTAMBÚL	03h55 – 10h30
16 Agosto	ESTAMBÚL – BARCELONA	14h20 – 17h05

*Los vuelos pueden estar sujetos a cambios por parte de la compañía aérea.

HOTELES PREVISTOS o similares:

NAIROBI	Ibis Styles (standard room)	4 noches
AMBOSELI	Amboseli Sopa Lodge (standard tent)	2 noches
SAMBURU	Samburu Game Lodge (standard room)	2 noches
LAKE NAKURU	Flamingo Hill Tented Camp (standard tent)	1 noche
MASAI MARA	Siana Springs Tented Camp (standard tent)	2 noches

PRECIO POR PERSONA (en base a habitación doble y 4x4 en los safaris):
3.629€ + 366€ tasas aéreas = 3.995€

Actividades opcionales*:

Día 2 (06/08): **Tour panorámico por Nairobi + cena en el restaurante "The Carnivore"**: +65€.

Día 5 (09/08) Visita por la tarde a elegir:

- Giraffe Center**: +49€.
- Museo Karen Blixen** (finca Memorias de África): +49€.

*Todas las visitas opcionales incluyen la recogida en el hotel, traslado y entradas (mínimo 4 personas).

Suplementos:

Suplemento habitación individual (total estancia, excepto en casa local): +885€ (plazas muy limitadas).

Seguro de asistencia y anulación hasta 4.000€ por persona (incluye COVID): incluido.

Seguro de asistencia y anulación hasta 6.000€ por persona (incluye COVID): 35€*.

*Recomendado para viajeros con habitación individual.

EL PRECIO INCLUYE:

- **Vuelos en grupo desde Barcelona o Madrid en clase turista** con Turkish Airlines, vía Estambul.
- **10 noches** de alojamiento en los hoteles, Lodge o Tented camps indicados o similares.
- **Transporte terrestre privado para el grupo** durante todos los días, según programa.
- **Guías privados de habla castellana** durante todos los días y para todos los servicios mencionados.
- **Comidas indicadas** según programa.
- **Excursiones** mencionadas en el programa con botellas de agua.
- **Safaris en 4x4 con chofer-guía de habla castellana** en el Masái Mara, P.N. de Amboseli y Samburu.
- **Entradas a los parques y reservas** y demás lugares detallados en el itinerario.
- **Seguro de viaje y anulación (hasta 4.000 €)** incluida cobertura COVID. Puedes ver las condiciones generales y particulares de la póliza en el siguiente enlace: [haz clic aquí](#).
- **Tasas aéreas** (pueden sufrir pequeñas variaciones hasta 21 días antes de la salida).

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Visado (50\$ aproximadamente).
- Propinas, lavandería y otros gastos personales.
- Bebidas en las comidas.
- Impuestos de salida.
- Todo lo no especificado en el itinerario.
- Actividades opcionales.
- Ampliación cobertura de anulación personal hasta 6.000 € (+35€).

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- Precio basado en un grupo mínimo de 8 viajeros con una ocupación máxima de 6 viajeros en cada 4x4. En caso que la ocupación final del vehículo sea de 4-5 personas, el suplemento máximo aplicado en cada reserva será de 45-195€ por persona. De no llegarse al mínimo de 8 viajeros la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta el día 14/07/2023 (reintegro completo de la reserva).
- Grupo abierto a viajeros adultos, especialmente diseñado para viajeros que se apuntan solos, con un familiar o con un conocido y para personas con actitud positiva y predispuesta a viajar en grupo.
- Hora y punto de salida para iniciar el viaje:
 - Aeropuerto de Madrid: a las 12h00 del día 05/08/2023.
 - Aeropuerto de Barcelona: a las 11h45 del día 05/08/2023.
- Hora y punto de regreso del viaje:
 - Aeropuerto de Madrid: a las 16h55 del día 16/08/2023.
 - Aeropuerto de Barcelona: a las 17h05 del día 16/08/2023.
- El cambio del dólar aplicado en el presupuesto es el del día 3 de marzo del 2023. Ante cualquier variación fuerte del cambio de divisa en el momento del pago total, habrá un recálculo del precio.
- Los horarios de vuelos, incluso una vez confirmados, pueden estar sujetos a modificaciones por parte de la compañía. En caso de cambios el cliente será informado lo antes posible.
- Los alojamientos publicados son los previstos. En caso de producirse algún cambio serán de la misma categoría o superior a los mencionados.
- **Espacio para equipaje:** Es importante guardar el **equipaje con maletas blandas tipo lona en lugar del equipaje rígido** en los vehículos de safari. Las maletas grandes de dimensiones superiores a 24 "x 17" x 7 "son imposibles de almacenar en vehículos y no deben usarse.

- Cambio de ruta de los itinerarios debido a la disponibilidad de espacio limitado: aunque se hace todo lo posible para cumplir con los horarios, debe tenerse en cuenta que los hoteleros pueden verse obligados a cambiar ocasionalmente las rutas en los safaris según lo dicten las condiciones cambiantes. Tal situación puede surgir debido a sobre reservaciones imprevistas, reuniones gubernamentales o fuertes lluvias que hacen que las carreteras sean inaccesibles.
- Las tasas gubernamentales, así como las entradas a los parques y reservas de animales están incluidas según las tarifas vigentes a 30/11/2022. En caso de aumento por parte de las autoridades se informará al viajero del suplemento aplicable.
- Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de Viatges Temps D'oci, S.L. tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto.

REQUISITOS PARA VIAJAR:

PASAPORTE. Para viajar a este destino se necesita el pasaporte con una validez de más de 6 meses.

NACIONALIDAD. En caso de ostentar una nacionalidad distinta a la española, será necesario que consulte los requisitos de visado con su consulado o embajada de referencia antes de formalizar la reserva. Para todos los requisitos, incluyendo las **actualizaciones sobre COVID19**, [consultar la web oficial del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno de España sobre Kenia en este enlace](#).

VISADO. A fecha de publicación (abril 2022), los ciudadanos españoles necesitan visado para entrar en Kenia. **SÓLO PUEDE OBTENERSE EL VISADO ONLINE.** La solicitud on-line (<https://evisa.go.ke/evisa.html>) de visado ha de hacerse a través de la web donde el solicitante debe registrarse y seguir distintos pasos dentro del apartado "Department of Immigration Services". Se debe utilizar sólo la página oficial informada arriba. Es necesario tener en cuenta que:

- Es preciso contar con una foto y una copia del pasaporte escaneados.
- El proceso de solicitud y concesión del visado puede tardar hasta una semana, por lo que se recomienda comenzar este proceso con la suficiente antelación al viaje previsto.
- Se requiere pago mediante tarjeta de crédito o débito.
- Una vez recibida por email la notificación de aprobación del visado, el solicitante debe registrarse en la página web para imprimir su visado, que deberá ser presentado en el punto de acceso a Kenia, junto con el itinerario del viaje (carta de invitación comercial, reserva de vuelos y hoteles, etc.).

Los precios de la visa electrónica tramitada online son los siguientes (se aplicará una comisión de 1\$ para los pagos con tarjeta de crédito): Visado para una entrada (incluyendo una segunda entrada a Kenia desde Tanzania, Uganda, Burundi o Ruanda): 51 \$.

VACUNAS

- **No hay vacunas obligatorias** para los viajeros procedentes de España.
- **Recomendadas:** fiebre amarilla, hepatitis A y B, fiebre tifoidea, polio, tétanos-difteria y enfermedad meningocócica. También se recomienda tomar medidas profilácticas contra la malaria. Recomendamos consultar con su centro de vacunación internacional de referencia para la indicación de las vacunas según su historial de vacunación.

¿CÓMO RESERVAR?

Formaliza tu reserva ahora por sólo 900€ en el siguiente link:

<https://www.tempsdoci.com/reservarTour/48466>

Para más información contacta con tu gestor del viaje:

Att. Silvia Cierco - VIATGES TEMPS D'OCI

C/ Provença, 212, 08036 (Barcelona)

Tel: 93 323 34 23 silvia@tempsdoci.com

Calendario de pagos: Los pagos posteriores se realizarán en el siguiente orden y posteriormente se enviará la documentación de viaje:

1. Para reservar: 900€ por persona.
2. Segundo pago: 600€ (70 días antes de la salida).
3. Resto: 35 días antes de la salida del viaje.

RESOLUCIÓN VOLUNTARIA DEL VIAJE POR EL VIAJERO ANTES DE LA SALIDA:

El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato debiendo abonar una penalización. En caso de **desistimiento del viaje por parte del cliente** se deberán tener en cuenta los siguientes gastos:

1) Gastos de gestión de reserva: 250€ + 105€ seguro de viaje.

2) Gastos de anulación exigidos por los proveedores:

- Entre 90 y 40 días antes de la salida: 50%
- Entre 39 días o menos antes de la salida el 100%

3) Penalización por cancelación: el 5% del precio del viaje, si la anulación se produce con una antelación de más de 10 días y menos de 15 días antes de la salida; el 15% del precio del viaje, si la anulación se produce entre los 10 días y 3 días antes de la salida; y el 25% del precio del viaje, si la anulación se produce dentro de las 48h antes de la salida.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACIÓN INCLUIDO: Las condiciones detalladas de la póliza se pueden encontrar [haciendo clic aquí](#). En caso de que la cancelación personal sea por alguno de los motivos contemplados en la póliza incluida en la reserva (algunos motivos de salud propia o de familiares, aspectos laborales, judiciales, causas extraordinarias, etc.), se podrá tramitar el reembolso de los gastos de cancelación con la aseguradora del viaje (ERGO).

Trámite del reembolso mediante el seguro: La agencia Temps d'Oci no es mediadora y por lo tanto no está autorizada por la aseguradora para hacer el trámite personal de dar de alta el siniestro, que deberá realizar de forma directa el viajero afectado mediante una de las vías de comunicación informadas en la documentación del seguro de viaje (teléfono, web o email de ERGO). El viajero podrá solicitar a la agencia todos los documentos que la aseguradora requiera para confirmar los detalles del viaje (factura de los gastos de cancelación, confirmación de la reserva, etc.).