

## SENEGAL auténtico y tradicional

Senegal es el país ideal para descubrir el África Occidental: es variado, seguro y todavía guarda muchos lugares poco conocidos a nivel turístico. Este **circuito de 13 días en grupo propio reducido** reúne en un solo viaje una aventura que te permitirá **descubrir los aspectos más importantes del país**.

Te deslumbrarás con una ruta llena de experiencias y actividades a través de **paisajes de costa, ciudades coloniales, desiertos, parques nacionales sorprendentes con manglares, baobabs...** y bonitas visitas a humildes aldeas para descubrir la **riqueza de etnias y culturas** que agrupa el país. Además, **visitaremos un campamento médico** donde nos acercaremos a la realidad y a la vida cotidiana de una de las zonas de Senegal. También avegaremos en barca y en piragua, haremos **ruta en 4x4 por el desierto** africano, nos bañaremos en ríos y hasta visitaremos la zona de extracción de oro para conocer los métodos rudimentarios que utilizan.

Atrévete a descubrir esto y mucho más acompañado de nuestro grupo reducido de habla castellana. Reserva ya tu plaza para vivir en primera persona el **país de la Teranga, ¡el auténtico espíritu de la hospitalidad!**

**VIAJE EN GRUPO**  
(garantizado con un mínimo de 10  
personas y máximo 14)

**Del 07 al 19 de Agosto del 2023 (13 días)**

Salida desde **MADRID y BARCELONA.**

Conexiones desde otros aeropuertos



Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio [www.tempsdoci.com](http://www.tempsdoci.com), con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: [tempsdoci@tempsdoci.com](mailto:tempsdoci@tempsdoci.com).

## ITINERARIO:

FECHA	DESTINO	RÉGIMEN
Día 1. Lunes 7 de Agosto	Barcelona o Madrid - Dakar	-
Día 2. Martes 8 de Agosto	Dakar - Isla de Gore – Lago Rosa	D - -
Día 3. Miércoles 9 de Agosto	Lago Rosa – Saint Louis	D - -
Día 4. Jueves 10 de Agosto	Saint Louis: Parque de Langue Barbarie	D - -
Día 5. Viernes 11 de Agosto	Saint Louis – Lompoul	D - C
Día 6. Viernes 12 de Agosto	Saint Louis – Touba – Diourbel – Kaolack	D A -
Día 7. Sábado 13 de Agosto	Kaolack – Kedougou	D -
Día 8. Domingo 14 de Agosto	Kedougou – Ibel – Iwol – Dindefelo	D A C
Día 9. Lunes 15 de Agosto	Dindefelo – Mako – Tamba	D - C
Día 10. Martes 16 de Agosto	Tamba – Toubacouta	D - C
Día 11. Miércoles 17 de Agosto	Toubacouta – Fadiouth – Saly	D - C
Día 12. Jueves 18 de Agosto	Saly – Mbour – Aeropuerto	D - -
Día 13. Sábado 19 de Agosto	Llegada a Madrid o Barcelona	

D = Desayuno / A = Almuerzo / C = Cena

## DETALLE:

### Día 1. 7 de Agosto: BARCELONA o MADRID – DAKAR

Salida desde el **aeropuerto de Madrid en el VUELO DIRECTO** de la compañía **Iberia** con destino Dakar.

El **Grupo de Barcelona tomará el vuelo de enlace con Iberia Barcelona – Madrid** y se unirá al grupo en el aeropuerto de Madrid para realizar el Madrid – Dakar todos juntos. Se puede solicitar enlace ida y vuelta desde otros aeropuertos de salida (sujeto a disponibilidad). La antelación en la reserva permitirá conseguir la tarifa aérea más baja desde otros aeropuertos (total +95€ 2 vuelos).

*Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio [www.tempsdoci.com](http://www.tempsdoci.com), con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: [tempsdoci@tempsdoci.com](mailto:tempsdoci@tempsdoci.com).*

Llegada a la capital y **traslado privado** al hotel seleccionado. Alojamiento en el hotel.

**Día 2. 8 de Agosto: DAKAR – ISLA DE GORÉE – LAGO ROSA**

(D, -, -)

Desayuno en el hotel y charla con el guía para conocer las actividades del día.

Hoy realizaremos una visita a **Dakar**, donde podremos sorprendernos con sus coloridos y bulliciosos mercados. Seguidamente nos dirigiremos hasta el embarcadero para coger el ferry a la **Isla de Gorée (la isla de los esclavos)**, que en 1978 fue declarada **Patrimonio de la Humanidad por la Unesco**. Esta isla fue desgraciadamente un punto importante de reunión, subasta y envío en barco de esclavos para las colonias de norte américa, Jamaica y Cuba, principalmente.

Los europeos la disputaron como enclave militar y puerto comercial de esclavos y, durante cuatro siglos, millones de cautivos cruzaron el Atlántico desde estas costas hasta que en 1807 los británicos prohibieron su transporte. Aquí visitaremos la Casa de los Esclavos, epicentro de la isla, y recorreremos sus calles de casas coloridas.

Al regresar al puerto tomaremos el autobús y haremos una parada para almorzar (comida libre). Seguidamente nos dirigiremos hasta el **Lago Rosa**, donde pasaremos la noche.

Alojamiento en el Hotel.

**Día 3. 9 de Agosto: LAGO ROSA – SAINT LOUIS**

(D, -, -)

Desayuno en el Hotel.

Seguimos nuestro viaje descubriendo el **Lago Rosa**, también conocido como Retba en lengua wolof. Este lago es muy grande pero poco profundo, de aguas cálidas y con un alto nivel de salinidad, que hace posible que casi todo flote en él. Para muchos senegaleses es su medio de vida, ya que se dedican a extraer y comercializar la sal. Las mujeres suelen ser las productoras (las que extraen la sal), mientras que los hombres se dedican a venderla. Tanto hombres como mujeres se protegen de la salinidad corrosiva untándose con manteca de karité. La sal es destinada a las conservas de pescado o a la exportación.

El lago es conocido a nivel mundial por ser **la etapa final del famoso rally París - Dakar** en casi todas sus ediciones hasta 2008. Imitaremos a los intrépidos conductores con una **excursión en vehículos todo terreno por las dunas**. Los más osados también podrán hacer un recorrido en quads (excursión opcional no incluida).

A continuación tiempo libre para el almuerzo y salida a nuestro próximo destino: **la ciudad colonial de Saint Louis**, primera capital de Senegal y del África Occidental francesa.

Llegada y alojamiento en el hotel.

**Día 4. 10 de Agosto: PARQUE NATURAL LANGUE DE BARBARIE**

(D, -, -)

Desayuno en el Hotel.

Hoy nos espera un día de contrastes y color, ya que dedicaremos la jornada a **visitar la ciudad de Saint Louis y sus alrededores.**

Mientras paseamos observaremos que St. Louis conserva sus casas típicas de la época colonial, con las balconadas de madera y hierro forjado. También veremos el puente metálico construido por Nouguiet, Kessler et Cie y falsamente atribuido a Gustave Eiffel, que une la parte continental con la isla de Saint Louis.

Continuaremos la jornada surcando las aguas del río Senegal en una piragua a motor, para así **ver el paso de las aves migratorias** en el **Parque de la Langue de Barbarie**. Al medio día llegaremos al estuario de esta reserva ornitológica y comeremos en el **Campamento del Ocean et Savane**. Aquí podremos descansar, darnos un baño en el mar o en la piscina o realizar una de las actividades opcionales que ofrece el campamento.

A primera hora de la tarde regresamos a St. Louis, donde seguiremos descubriendo la antigua capital de Senegal en calesas (carros de caballos). Recorriendo sus animadas y bohemias calles y paseando por la zona colonial, llegaremos al **barrio de pescadores**, también llamado **Guet N'Dar**. En este barrio podremos ver el proceso de pesca y ahumado de esta zona costera, así como el intenso bullicio de la población residente.

Al atardecer, regreso al hotel para prepararse para disfrutar de la noche de Saint Louis. Saint Louis sorprende de día... te gustará su vibrante **ambiente nocturno con buenos restaurantes, música en directo, clubs de jazz, etc.**

Alojamiento en el hotel.

**Día 5. 11 de Agosto: SAINT LOUIS – LOMPOUL**

(D, -, C)

Desayuno en el Hotel.

Conoceremos a los mauritanos que viven cerca del río Senegal para luego bajar por uno de los desiertos más únicos del país, llamado **Lompoul**, a unos 5km del mar.

Saldremos por la carretera nacional para llegar a Diama, un pueblo fronterizo entre Senegal y Mauritania donde veremos la presa de agua más importante del lugar, la cual permite al noreste disponer de agua dulce para poder cultivar.

Comida libre durante la ruta.

Llegada a nuestro campamento, donde cenaremos y nos **alojaremos en haimas** (tiendas mauritanas) con el confort de disponer de ducha y baño simple.\*

Cena con espectáculo de tambores alrededor de la hoguera. Alojamiento.

*\*Tendremos la opción (servicio opcional, no incluido y sujeto a disponibilidad) de realizar una excursión en dromedario hasta el mar.*

**Día 6. 12 de Agosto: LOMPOUL – TOUBA – DIOURBEL – KAOLACK (D, A, -)**

Desayuno en el hotel. Hoy nos vestiremos discretos para visitar la ciudad santa de **Touba**. Nos adentramos en el santuario del Muridismo, la cofradía más importante del país por la cantidad de fieles que visitan la ciudad santa de Touba.

Con un **guía local** visitaremos la ciudad de Touba y su mezquita, la segunda más importante de **África**. Su minarete de 86 metros avisa a 10 km que estamos llegando.

Continuaremos nuestro viaje hasta **Diourbel** donde conoceremos a los llamados “trovadores” **narradores y transmisores de la historia más antigua de Senegal**. Comida incluida en Diourbel, donde nos prepararán un almuerzo especial.

Nuestro siguiente destino es la ciudad de Kaolack, la ciudad “carrefour” o “cruce de caminos” y cuna de la **producción del cacahuete**.

**Alojamiento** en el hotel.

**Día 7. 13 de Agosto: KAOLACK – KEDOUGOU (D, -, -)**

Desayuno en el hotel.

Dejamos la bulliciosa urbe de Kaolack para ir a la región oriental de Senegal, cuna de los mandingas. Hoy será el día más largo de nuestra ruta. Durante el itinerario realizaremos paradas para visitar los **poblados de Serer y Manginda** y nos aproximaremos a la variedad cultural del país antes de llegar a **Tambacounda**, donde tendremos tiempo libre para almorzar (libre).

Seguiremos el camino atravesando el parque nacional de **Nioko Lo Koba**, que tiene una extensión de 936 mil hectáreas hasta alcanzar la **región montañosa de Kedougou** que significa “el país del hombre fuerte” (en peul) o “gran hombre” (en mandinga). Otra región cosmopolita de Senegal donde se encuentran hoy en día **todas las nacionalidades africanas buscadoras de oro** además de las etnias senegalesas. Tiempo atrás Kedougou era el lugar de castigo de los funcionarios desobedientes pero hoy en día es el desierto preferido de los trabajadores de Senegal en las minas de oro y de hierro.

**Alojamiento** en el hotel.

**Día 8. 14 de Agosto: KEDOUGOU – IBEL – IWOL – DINDEFELO (D, A, C)**

Desayuno en el hotel.

El día comienza pronto en las tierras de África. Hoy dedicamos el día a explorar las zonas más escondidas del País Bassari que tiene como punto de partida Kedougou. Estos pobladores aún conservan las huellas del pasado.

Posteriormente saldremos rumbo al pueblo de Peul de Ibel situado al pie de la montaña y, tras la visita, comenzaremos una amena e interesante caminata hasta la cima, donde se encuentra la **aldea Bedick de Iwol, con su cultura y forma de vida que se paró en el tiempo** y donde sus pobladores no tienen prisa por cambiar. Tras un agradable paseo por los alrededores, descendemos de la montaña y continuamos en vehículo hacia el pueblo de Dindefelo, donde pasaremos la noche.

A media tarde comenzaremos una deseada **caminata a través de una exuberante y variada vegetación hacia la majestuosa cascada ubicada en los montes del Fouta Djalon**, con una altura de 80 metros que se desploma desde un impresionante acantilado vertical cortado a pico. A pie de la caída de agua se forma una charca donde es posible darse un baño para refrescarse. La zona de Fouta Djalon se considera el depósito de agua natural de África Occidental porque es donde nacen todos los ríos de esta parte de África. Regreso al campamento para cenar.

Alojamiento en el campamento.

**Día 9. 15 de Agosto: DINDEFELO – Campamento solidario – TAMBA (D, A, C)**

Desayuno matutino en el campamento.

Aprovechando que nos encontramos en la **zona de oro**, hoy iremos a su encuentro y veremos los **métodos rudimentarios que utilizan para la búsqueda**. Después de un paseo en estos terrenos perforados de agujeros, que de vez en cuando pueden ser la tumba de alguno de los buscadores de oro, seguiremos hacia **Mako donde visitaremos un campamento de solidaridad montado por españoles** con el puesto de salud que sirve al mismo tiempo de maternidad y el lugar de referencia para todos los habitantes de la zona en caso de necesidad de asistencia sanitaria.

Ofreceremos un pequeño **trekking para ir a ver los hipopótamos. Comida incluida en el campamento** y descanso para disfrutar del relax frente al río Gambia. Continuamos hacia la ciudad de Toubacouta donde pasaremos la noche.

Cena incluida y alojamiento en el hotel.

**Día 10. 16 de Agosto: TAMBA – TOUBACOUTA (D, -, C)**

Desayuno en el hotel.

Tomaremos el vehículo en dirección al **Parque Nacional del Delta del Sine Saloum**, a pocos kilómetros de la frontera con Gambia. **El paisaje que veremos es típicamente africano salpicado de grandes baobabs, acacias, espinos e inmensos rebaños de cebús.** Almuerzo libre por el camino.

Llegada a la tranquila localidad de Toubacouta donde se sitúa nuestro hotel, frente al río. Tiempo libre para disfrutar de la piscina y descansar.

**Al atardecer salida en piragua** rumbo a las De Diorom Boumag, donde unos majestuosos baobabs se alzan sobre antiguos tumultos funerarios.

Más tarde alcanzaremos el **magnífico dormitorio de las aves** donde se reúnen pelicanos, comoranes, garcetas y otros cientos de aves a tan sólo unos metros de distancia de nuestra embarcación. Regreso al hotel.

Cena y alojamiento en el hotel.

**Día 11. 17 de Agosto: TOUBACOUTA – FADIOUTH – SALY**

(D, -, C)

Desayuno en nuestro hotel.

Salida en ruta hacia **Joal**, ciudad de origen del primer presidente y también poeta Leopoldo Sedar Senghor. Joal es un **pueblo de pescadores** elegido por los portugueses como refugio cuando éstos fueron expulsados de la ciudad de Dakar.

Atravesaremos su largo puente de madera, para llegar hasta **Fadiouth, la isla situada frente a Joal** y construida sobre un “brazo del mar “. Pasearemos por sus calles, llenas de conchas y llegaremos hasta una pequeña colina donde se encuentra el **cementerio de las Conchas** donde conviven tanto cristianos como árabes, bajo la imponente sombra de los baobabs. Un lugar privilegiado donde descansar con **vistas preciosas al mar, a los manglares y a la bonita isla de Fadiouth**. Una unión de culturas y religiones que debería ser un ejemplo para todos.

Almuerzo libre en Joal y continuación hacia Saly, la estación turística más importante de Senegal.

Alojamiento.

**Día 12. 18 de Agosto: SALY – MBOUR - AEROPUERTO**

(D, -, -)

Desayuno en nuestro hotel.

Tiempo libre hasta las 12h, cuando liberaremos nuestras habitaciones. Podemos seguir disfrutando de las instalaciones del hotel, como la piscina y la playa, o bien realizar las últimas compras en el centro de artesanía cercano.

A primera hora de la tarde, salida para visitar **Mbour con su colorido mercado / lonja y asistir a la llegada de los pescadores**.

A la hora convenida, **traslado hasta el aeropuerto** para tomar el **VUELO DIRECTO** a Madrid.

**Día 13: 19 de Agosto: – AEROPUERTO LLEGADA A MADRID o BARCELONA**

Llegada a Madrid y fin del viaje.

Los viajeros con vuelos desde **Barcelona (plazas disponibles) u otras ciudades de origen (bajo petición) enlazarán con el vuelo a su ciudad**. Llegada y fin del viaje.

## VUELOS:

Compañía Aérea: IBERIA.

### \*\* VUELOS DIRECTOS DESDE MADRID \*\*

07/08/2023	MADRID - DAKAR	IB3328	18h00 - 20h40
18/08/2022	DAKAR - MADRID	IB3329	21h50 - 04h10 (+1)

### \*\* VUELOS DESDE BARCELONA \*\*

07/08/2022	BARCELONA – MADRID	IB3025	14h30 - 15h55
07/08/2022	MADRID - DAKAR	IB3328	18h00 - 20h40
18/08/2022	DAKAR - MADRID	IB3329	21h50 - 04h10 (+1)
19/08/2022	MADRID – BARCELONA	IB3002	07h00- 08h20

### \*\* OTROS AEROPUERTOS \*\*

Desde 95€\* (bajo petición). \*La antelación en la reserva permite conseguir la mejor tarifa y disponibilidad desde el aeropuerto de salida preferido donde opere Iberia.

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:

DAKAR: Hotel Casamara o Lodge des Almadies o similar  
LAGO ROSA: Hotel Chez Salim o similar  
SAINT LOUIS: Hotel La Residence o similar  
LOMPOUL: Campamento Haimas (tiendas Mauritanas con baño y ducha)  
KAOLACK: Hotel Relais de Kaolack o similar  
KEDOUGOU: Hotel Bedick o similar  
DINDEFELO: Campamento de Dogon de Fouta o Campamento Villageois  
TAMBA: Hotel Relais de Tamba o Le Malayka  
TOUBACOUTA: Hotel Keur Saloum o similar  
SALY: Hotel Royal Saly o similar

## PRECIO POR PERSONA (en base a habitación doble):

**PVP: 2.350 € (2.205 € + 145 € tasas aéreas)**

### Suplementos opcionales:

- Suplemento **habitación uso individual: +250 €**
- Salida desde Madrid:** incluido
- Salida desde Barcelona: +85€.** Incluye 2 vuelos adicionales, tasas y maleta facturada.
- Salida desde otros aeropuertos españoles: desde 95€\* (bajo petición).**

\*La antelación en la reserva permite conseguir la mejor tarifa y disponibilidad desde el aeropuerto de salida preferido donde opere Iberia.

### EL PRECIO INCLUYE:

- **Vuelos de Iberia** en clase turista + 1 maleta facturada + 1 maleta en cabina.
- **Tasas aéreas** (pueden oscilar hasta la emisión).
- **Guía privado de habla hispana** durante todo el recorrido en destino.
- **Guías locales de habla hispana** en Pais Bassari y la Isla de las Conchas
- **Traslados privados** a la llegada y salida en el aeropuerto.
- **12 noches de alojamiento** en los hoteles y régimen detallados (categoría turista).
- **Transporte en vehículo privado** con aire acondicionado todo el recorrido.
- 2 días en 4x4 en país Bassari
- **Todas las visitas y actividades** diarias mencionadas en programa, incluyendo:
  - o Ferry de ida y regreso a la Isla de Goree
  - o Piraguas a motor en la Langu de Barbarie
  - o Visita a la ciudad santa de Touba
  - o Desierto de Lompoul
- **Seguro de viaje y anulación** personal hasta 3.000 € (incluye COVID). [Ver cobertura aquí.](#)
- Comidas mencionadas en el itinerario.

### EL PRECIO NO INCLUYE:

- Comidas / cenas no mencionadas en el itinerario.
- Bebidas durante las comidas incluidas
- Propinas, extras
- Gastos personales
- Cualquier servicio no detallado en el "precio incluye"

### INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- La **categoría hotelera** está basada en la clasificación turística local.
- El **transporte en ruta** se realiza en bus / mini bus privado donde el maletero puede localizarse en la parte superior del vehículo.
- Precios basados en un grupo mínimo de 10 personas. De no llegarse a este mínimo la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta el día 15/07/2023. Si se tuviera que anular por no alcanzarse el número mínimo, se reintegraría el 100% de los importes previamente abonados en concepto de reserva.
- Los horarios de los vuelos, incluso una vez confirmados, están sujetos a modificaciones por parte de la compañía. En caso de cambios el cliente será informado lo antes posible.
- En caso de tener que reservar cualquier tipo de transporte desde el lugar de origen, recomendamos siempre reservar tarifas flexibles para evitar penalizaciones en caso de cambios.
- Hora y punto de salida para iniciar el viaje:
  - o Aeropuerto de Madrid a las 18h00 del día 07/08/2023
  - o Aeropuerto de Barcelona a las 14h30 del día 07/08/2023
- Hora y punto de regreso del viaje:
  - o Aeropuerto de Madrid a las 04h10 del día 19/08/2023
  - o Aeropuerto de Barcelona a las 08h20 del día 19/08/2023
- Las tasas aéreas pueden oscilar hasta el momento de emisión.

- Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, deberán poner en conocimiento de Viatges Temps D'oci, S.L. tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo

---

## REQUISITOS DE ENTRADA:

**PASAPORTE:** pasaporte con una validez de 6 meses. Se requerirá una foto de la página del pasaporte tan pronto como se disponga después de realizar la reserva.

**VISADO:** NO se requiere para pasaportes españoles. En caso de ostentar una nacionalidad distinta a la española, rogamos revise los requisitos aplicables en su embajada de referencia.

**OTROS REQUISITOS:** Para todos los requisitos, incluyendo las **actualizaciones sobre COVID19**, [consultar la web oficial del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno de España sobre Senegal aquí.](#)

---

## ¿CÓMO RESERVAR?

**Formaliza tu reserva ahora por sólo 900€** realizando la reserva en el siguiente link:

<https://www.tempsdoci.com/reservarTour/48128>

**Para más información contacta con tu gestor del viaje:**

Belén Martín

**VIATGES TEMPS D'OCI**

C/ Provença, 212 08036 Barcelona.

Tel: 93 323 34 23

[belen.martin@tempsdoci.com](mailto:belen.martin@tempsdoci.com)

**Calendario de pagos:** Los pagos posteriores se realizarán en el siguiente orden y posteriormente se enviará la documentación de viaje:

Reserva: 900 € por persona

Resto: Aproximadamente 28-32 días antes de la salida (se enviará recordatorio e instrucciones por email).

## **POLITICA DE CANCELACIÓN:**

El viajero puede resolver el contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje. En caso de desistimiento del viaje por parte del cliente se deberán tener en cuenta los siguientes gastos:

- 1) Gastos de gestión de reserva 150€ + seguro de cancelación 95€:**
- 2) Gastos de anulación exigidos por los proveedores:**

- Entre 55 y 35 días antes de la salida: 50%
- Entre 34 y 30 días antes de la salida: 75%
- Menos 29 días o menos antes de la salida el 100%

- 3) Penalización por cancelación:**

El 5% del precio del viaje, si la anulación se produce con una antelación de más de 10 días y menos de 15 días antes de la salida; el 15% del precio del viaje, si la anulación se produce entre los 10 y 3 días antes de la salida; y el 25% del precio del viaje, si la anulación se produce dentro de las 48 hrs antes de la salida

**SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACIÓN INCLUIDO:** Las condiciones detalladas de la póliza se pueden encontrar [haciendo clic aquí](#). En caso de que la cancelación personal sea por alguno de los motivos contemplados en la póliza incluida en la reserva (algunos motivos de salud propia o de familiares, aspectos laborales, judiciales, causas extraordinarias, etc.), se podrá tramitar el reembolso de los gastos de cancelación con la aseguradora del viaje (ERGO).

Trámite del reembolso mediante el seguro: La agencia Temps d'Oci no es mediadora y por lo tanto no está autorizada por la aseguradora para hacer el trámite personal de dar de alta el siniestro, que deberá realizar de forma directa el viajero afectado mediante una de las vías de comunicación informadas en la documentación del seguro de viaje (teléfono, web o email de ERGO). El viajero podrá solicitar a la agencia todos los documentos que la aseguradora requiera para confirmar los detalles del viaje (factura de los gastos de cancelación, confirmación de la reserva, etc.).