

## GUATEMALA

### El corazón del mundo Maya

Si buscamos un viaje donde se combine tradición, riqueza cultural y belleza natural, este viaje es, sin duda, Guatemala. Os ofrecemos un viaje dónde recorreremos los rincones más destacados del país: nos adentraremos en la selva tropical para descubrir ruinas perdidas del antiguo Imperio Maya, pasaremos por ciudades coloniales de gran belleza, ascenderemos a volcanes para contemplar su actividad, y disfrutaremos de uno de los lagos más bonitos del mundo.

Todo ello aderezado con sus gentes, sus mercados, y su cocina tradicional. ¡No te lo pierdas!

**VIAJE EN GRUPO**  
(Garantizado con un grupo  
mínimo de 12 personas y  
máximo 18)

**DEL 6 AL 18 DE AGOSTO DEL 2023 (13 días)**  
Salida desde **MADRID** y **BARCELONA**



Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio [www.tempsdoci.com](http://www.tempsdoci.com), con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: [tempsdoci@tempsdoci.com](mailto:tempsdoci@tempsdoci.com).

## ITINERARIO:

FECHA	DESTINO	RÉGIMEN
6 de agosto	Barcelona/Madrid – Guatemala	
7 de agosto	Guatemala ciudad – Biotopo – Coban	D
8 de agosto	Coban – Sé muc Champey – Coban	D A
9 de agosto	Coban – El Ceibal – Tikal	D A C
10 de agosto	Tikal – Flores	D A
11 de agosto	Flores – Río Dulce – Livingston	D A
12 de agosto	Livingston – Quirigua – Antigua	D C
13 de agosto	Antigua	D
14 de agosto	Antigua – Lago Atitlán – Panajachel	D A
15 de agosto	Panajachel – Chichicastenango – Antigua	D
16 de agosto	Antigua: Volcán Pacaya – Sta Teresita	D
17 de agosto	Antigua – Madrid/Barcelona	D A
18 de agosto	Llegada a España	

D = Desayuno / A = Almuerzo / C = Cena

## DETALLE:

### 6 de Agosto: BARCELONA – GUATEMALA

Salida desde el **aeropuerto de Madrid en el VUELO DIRECTO** de la compañía **Iberia** con destino Guatemala ciudad. Llegada a la capital y **traslado privado** al hotel seleccionado.

(El **Grupo de Barcelona** cogerá un **vuelo de enlace** con Iberia **Barcelona – Madrid** y se unirá al grupo en el aeropuerto de Madrid para realizar el Madrid – Guatemala todos juntos).

*Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio [www.tempsdoci.com](http://www.tempsdoci.com), con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: [tempsdoci@tempsdoci.com](mailto:tempsdoci@tempsdoci.com).*

Cena libre y alojamiento en el hotel.

#### 7 de Agosto: GUATEMALA CIUDAD – COBAN (D, -, -)

**Desayuno** en el hotel.

Iniciaremos nuestra ruta hacia el centro del país, conocido por su riqueza natural.

Llegaremos a la **reserva natural** situada en medio del **Biotopo del Quetzal** y realizaremos una caminata por el bosque tropical húmedo de esta región para descubrir la fauna y flora tan peculiar de esta zona. Terminada la visita, continuaremos dirección **Coban**, donde pasaremos la noche.

Almuerzo y cena libre.  
Alojamiento en el hotel.

#### 8 de Agosto: COBAN – SEMUC CHAMPEY – COBAN (D, A, -)

**Desayuno** en el hotel.

Por la mañana realizaremos una visita al pequeño poblado de **Lanquin**, situado en medio de la selva, donde cogeremos unos coches 4x4 para poder llegar hasta el **Parque de Sémuc Champey**, nombre proveniente del idioma **Maya Q'eqchi'** que significa "donde el río se esconde".

El nombre cobra sentido al adentrarse en la selva tropical lluviosa y descubrir las maravillas del lugar. El Río Cahabón es uno de los ríos más caudalosos de la zona de Alta Verapaz. Al llegar al lugar llamado "**El Sumidero**" el río desaparece, sumergiéndose bajo una cueva que tiene un largo aproximado de 300 metros, y volviendo a aparecer en el otro extremo de dicha cueva.

Sobre esta cueva es donde se forman las **pozas** de Semúc Champey (este es el motivo del nombre), una belleza natural de aguas cristalinas de color turquesa, alimentadas por manantiales que bajan de las montañas de casi 500 metros de altura.

Disfrutaremos de tiempo libre para descubrir este lugar único y disfrutar de un placentero baño.

**Almuerzo** servido en un pequeño restaurante local situado al lado de las pozas.  
A media tarde regresaremos hacia Coban.

Cena libre y alojamiento en el hotel.

#### 9 de Agosto: COBAN – EL CEIBAL – TIKAL (D, A, C)

**Desayuno** en el hotel.

Hoy empezaremos nuestra ruta dirección hacia el norte del país para alcanzar la región de la biosfera Maya. Por el camino pararemos a visitar el **mercado y la iglesia de Coban** donde se pueden observar rastros del

*Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio [www.tempsdoci.com](http://www.tempsdoci.com), con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: [tempsdoci@tempsdoci.com](mailto:tempsdoci@tempsdoci.com).*

sincretismo religioso que se practica en esta región. Seguidamente continuaremos hacia la región del río **La Pasión**, donde realizaremos el **almuerzo** en un pequeño restaurante local.

Continuaremos nuestro viaje en “pick ups descubiertas” a través de un camino de tierra hasta alcanzar **Ceibal, la ciudad maya más grande** de la cuenca del río La Pasión. Visitaremos este emblemático sitio con sus famosas estelas y continuaremos nuestra ruta hacia el poblado de **Sayaxche**, situado a orillas del río.

Terminaremos el día de hoy llegando al **Parque Nacional y Patrimonio Natural Cultural de Tikal**. Hoy nos alojaremos **en un hotel situado dentro del parque, en medio de la jungla**.

Cena incluida en el hotel.  
Alojamiento.

### 10 de Agosto: TIKAL – FLORES (D, -, -)

El **Parque Nacional de Tikal** se encuentra situado en medio de una selva espesa, y en él, aparte de espectaculares templos mayas del período maya clásico, se puede disfrutar de algunos de los árboles más bellos del mundo, y más de 300 especies de aves, monos, jaguares, y otros tipos de animales. Este magnífico sitio fue catalogado por la **UNESCO como Patrimonio Cultural y Natural de la Humanidad**, y es testimonio de la grandeza de una civilización perdida. Con sus más de 576 Km cuadrados es considerado el sitio excavado más grande del continente americano.

**Visitaremos el Parque Nacional antes del amanecer para poder conocer esta joya arqueológica durante el “despertar” de la selva**, y poder observar la salida del sol desde alguno de los templos mayas más importantes del mundo.

**Desayunaremos un pícnic** (o regreso al hotel a desayunar según regulaciones del parque), y continuaremos la visita de este emblemático lugar. Al medio día emprenderemos el camino hacia **la Flores**, población ubicada a orillas del **lago Peten Itzae**.

Almuerzo y cena libre. Alojamiento en el hotel.

### 11 de Agosto: FLORES – RIO DULCE – LIVINGSTON (D, A, -)

**Desayuno** en el hotel.

Hoy por la mañana emprenderemos el camino hacia **Río Dulce** dónde realizaremos **un paseo en lancha** por el Río Dulce, donde descubriremos la flora y fauna de la zona junto con algunas lagunas perdidas en medio de los manglares.

En nuestro trayecto realizaremos una visita panorámica del **Castillo de San Felipe**, construido para evitar el ingreso de piratas durante la época colonial.

Llegaremos al pueblo de Livingston, el único pueblo con población **Garífuna** (comunidad afro-caribeña) del país y cuna de la cultura de origen africano. Realizaremos una visita a esta comunidad y **almorzaremos** el

Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio [www.tempsdoci.com](http://www.tempsdoci.com), con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: [tempsdoci@tempsdoci.com](mailto:tempsdoci@tempsdoci.com).

**plato típico de la región** realizado a base de **leche de coco y mariscos** en un restaurante ubicado sobre el río. Resto de tarde libre.

Cena libre. Alojamiento en el hotel.

### 12 de Agosto: LIVINGSTON – QUIRIGUA – ANTIGUA (D, -, C)

**Desayuno** en el hotel.

Después de un buen desayuno realizaremos el traslado de vuelta en lancha hasta tierra firme dónde cogeremos nuevamente el autocar para ir a visitar el **sitio arqueológico de Quirigua**, declarado Patrimonio de la Humanidad por la **UNESCO** en 1981. **Quirigua** es una ciudad maya que en su época era muy importante para el comercio con las demás ciudades mayas de la región, gracias a su ubicación estratégica. Podremos disfrutar de las bellas estelas perfectamente conservadas, así como las leyendas mayas que cuentan del sitio y su interesante historia.

Terminada la visita, continuaremos nuestro viaje hacia **Antigua Guatemala** realizando una parada en la ciudad de Guatemala, dónde aprovecharemos para **cenar en un restaurante local**.

Llegada y alojamiento en el hotel.

### 13 de Agosto: ANTIGUA – CHICHICASTENANGO – ANTIGUA (D, -, -)

**Desayuno** en el hotel.

Hoy por la mañana nos trasladaremos hacia **Chichicastenango** para visitar todo el pueblo y su mercado, escenario ideal para admirar la sorprendente cultura Maya viva.

Considerado **el mercado indígena más grande de toda la región**, es famoso por su gran colorido y diversidad de productos que se pueden adquirir, desde vegetales, flores y artesanías hasta animales de corral. Durante la visita del pueblo, visitaremos la **Iglesia de Santo Tomás**, conocida por ser una iglesia que alberga el **sincretismo religioso** entre la fe católica y la cosmovisión Maya.

Almuerzo libre.

Por la tarde continuaremos nuestra ruta hacia el **Lago Atitlán**, considerado **uno de los más bellos del mundo**. Fue formado por el colapso de una caldera volcánica y está rodeado de 3 volcanes impresionantes (San Pedro, Atitlán y Tolimán) y 12 pueblos Maya-Cakchiquel y Maya-Tzutuhil, cada uno con su respectivo y característico traje típico, formando así un paisaje impresionante.

Cena libre. Alojamiento en el hotel.

### 14 de Agosto: PANAJACHEL – SAN JUAN LA LAGUNA – LAGO ATITLAN – ANTIGUA (D, A)

**Desayuno** en el hotel.

*Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio [www.tempsdoci.com](http://www.tempsdoci.com), con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: [tempsdoci@tempsdoci.com](mailto:tempsdoci@tempsdoci.com).*

Salida en bote para visitar el pueblo de **San Juan La laguna**. En el pueblo de **San Juan la Laguna** visitaremos diferentes asociaciones de artesanos locales que nos enseñan las técnicas ancestrales que utilizan para el cultivo, la elaboración de plantas medicinales y tejidos, todas ellas a base de elementos naturales. También podremos participar en **uno de los talleres que se estén realizando con la gente de la comunidad**. Realizaremos un pequeño curso de **cocina típica** junto a una **familia Tzutuhil** del pueblo, y almorzaremos todos juntos lo que habremos aprendido a cocinar.

A media tarde emprenderemos el regreso en barco hacia Panajachel. Visitaremos el pueblo de San Antonio Palopó que se caracteriza por el **sistema de agricultura en terrazas**, la **elaboración de tejidos y la cerámica tradicional**. Terminaremos el día trasladándonos a la ciudad colonial de **Antigua**.

Cena libre.

Alojamiento en el hotel.

### 15 de Agosto: ANTIGUA (D, -, -)

**Desayuno** en el hotel.

Hoy realizaremos una visita a **Antigua**. Rodeada de 3 impresionantes volcanes y ubicada dentro de un valle que produce el mejor café del mundo, ofrece a sus visitantes calles empedradas y espectaculares monumentos que la hacen de lo más especial. Su impresionante valor histórico y magnífica belleza le han valido para ser declarada **Patrimonio Cultural de la Humanidad**.

Visitaremos el **Convento de Santa Clara**, fundado en 1699 y en gran parte destruido por los terremotos; la **Catedral** con vistas a la **Plaza de Armas**; la **Iglesia de San Francisco**, donde descansa San Pedro de Bethancourt, importante lugar de peregrinación en América Central; el magnífico **Convento de Santo Domingo**, restaurado y convertido en un hotel de lujo; y sus 5 museos incluyendo el hermoso museo colonial. También visitaremos de una **fábrica de jade**, la piedra sagrada de los mayas.

Regresaremos al hotel y dispondremos del resto de tarde libre para pasear tranquilamente por sus calles, tomar un buen café...

Traslado en "camioneta" para apreciar el atardecer y ver los volcanes de Fuego y Acatenango.

Almuerzo y cena libres.

Alojamiento en el hotel.

### 16 de Agosto: ANTIGUA: VOLCÁN PACAYA (D, -, -)

**Desayuno** en el hotel.

Hoy nos dirigiremos hacia el sur para empezar la visita al **Volcán Pacaya**, uno de los 4 volcanes activos en Guatemala. Debido a que frecuentemente se encuentra en actividad eruptiva, su morfología cambia constantemente y ofrece a todos sus visitantes una ascensión con fantásticas vistas.

*Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio [www.tempsdoci.com](http://www.tempsdoci.com), con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: [tempsdoci@tempsdoci.com](mailto:tempsdoci@tempsdoci.com).*

Al llegar a San Vicente empezaremos la **caminata** de entre 1h30 - 2 horas dónde iremos atravesaremos **ríos de lava secos** hasta llegar al punto más alto del volcán desde donde podremos observar su imponente cono volcánico.

**Almuerzo pic-nic** (o de una pizza cocinada en piedras volcánicas).

Después de esta impresionante ascensión, continuaremos hacia Sana Teresita Spa Termal, un lugar ideal donde se podrá gozar de piscinas de aguas termales a diferentes temperaturas. Existen opciones, no incluidas, de masajes.

Cena libre.

Continuaremos hacia Antigua Guatemala.

Alojamiento en el hotel seleccionado.

### 17 de Agosto: ANTIGUA - MADRID (D, A, -)

**Desayuno** en el hotel.

Parte de la mañana libre para disfrutar de la ciudad colonial antes de dirigirnos hacia la ciudad de Guatemala City dónde realizaremos una **visita panorámica** del centro histórico de la ciudad de Guatemala, capital del país desde el año 1775, dónde descubriremos la plaza central rodeada por la Catedral y el Palacio Nacional de la Cultura; el mapa en relieve construido a principios del siglo XX y algunos de los patios de las casas del centro que dan un encanto especial a la ciudad.

Visitaremos el **Museo Nacional de Arqueología y Etnología** el cual resguarda las piezas mayas más bonitas e interesantes de la región.

Realizaremos el **almuerzo de despedida todos juntos** en un restaurante local y a la hora conveniente realizaremos el **traslado de vuelta** hasta al aeropuerto de Guatemala para emprender nuestro viaje de regreso a casa.

Salida en el **VUELO DIRECTO** de las **17h05** con destino Madrid.

**Noche a bordo.**

### 18 de Agosto: MADRID - BARCELONA

Llegada a Madrid a las **14h25** y... ¡Fin del viaje!

El **grupo de Barcelona enlazará con el vuelo que parte a las 16h00 con destino Barcelona**. Llegada a Barcelona a las **17.20h** y... ¡Fin del viaje!

---

## VUELOS PREVISTOS:

Compañía Aérea: IBERIA

### MADRID: \*\* VUELOS DIRECTOS\*\*

06 Agosto Madrid – Guatemala 12h25 – 15h35  
17 Agosto Guatemala – Madrid 17h05 – 14h25 (llegada a las 14h25 del día 18 de Agosto).

### BARCELONA:

06 Agosto Barcelona – Madrid 09h05 – 10h30  
06 Agosto Madrid – Guatemala 12h25 – 15h35  
17 Agosto Guatemala – Madrid 17h05 – 14h25 (llegada a las 14h25 del día 18 de Agosto).  
18 Agosto Madrid – Barcelona 16h00 – 17h20

*\*Los vuelos pueden estar sujetos a cambios por parte de la compañía.*

### OTROS AEROPUERTOS DE SALIDA:

No dudes en consultarnos posibilidad de salida con vuelos de IBERIA desde tu aeropuerto más cercano para llegar a Madrid y unirse al grupo. Precios con las ventajas de vuelos en conexión y tarifas especiales para las reservas con más anticipación.

---

## HOTELES PREVISTOS o similares:

**GUATEMALA CITY:** Radisson [www.radissonhotels.com](http://www.radissonhotels.com)

**COBAN:** Hotel Park [www.parkhotelresort.com](http://www.parkhotelresort.com)

**TIKAL:** Hotel Tikal Jungle Lodge [www.junglelodgetikal.com](http://www.junglelodgetikal.com)

**FLORES:** Hotel Isla de Flores [www.hotelisladeflores.com](http://www.hotelisladeflores.com)

**LIVINGSTON:** Hola Villa Caribe [www.villasdeguatemala.com](http://www.villasdeguatemala.com)

**ANTIGUA:** Hotel Meson de Maria [www.hotelmesondemaria.com](http://www.hotelmesondemaria.com)

**LAGO ATITLÁN:** Hotel Jardines del Lago [www.jardinesdellago.com](http://www.jardinesdellago.com)

---

## PRECIO POR PERSONA (en base a habitación doble):

**\*\* SALIDA DESDE MADRID:** 2.685€ + 60 € tasas aéreas = **2.745€**

**\*\* SALIDA DESDE BARCELONA:** 2.765€ + 80 € tasas aéreas = **2.845€**

### Suplementos:

Suplemento habitación individual (total estancial): **+475€**

Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio [www.tempsdoci.com](http://www.tempsdoci.com), con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: [tempsdoci@tempsdoci.com](mailto:tempsdoci@tempsdoci.com).



---

## EL PRECIO INCLUYE:

- Vuelos con Iberia en clase turista detallados en el programa: Madrid o Barcelona – Guatemala – Madrid o Barcelona.
- Traslados aeropuerto/hotel/aeropuerto.
- Transporte por carretera privado para el grupo durante todos los días, y para los servicios mencionados.
- Traslados marítimos mencionados en el programa en lanchas privadas para el grupo.
- Guía privado de habla castellana durante todos los días, y para todos los servicios mencionados.
- 11 noches de alojamiento en los hoteles indicados o similares, en habitación doble, y en régimen de alojamiento y desayuno. Hoteles de 3\* o 3\* superior con encanto.
- Régimen incluido: 2 cenas + 6 almuerzos.
- Todas las excursiones mencionadas en el programa.
- Guías locales durante las visitas.
- **Seguro de viaje y anulación** (hasta 3.000€) incluida cobertura COVID.

---

## EL PRECIO NO INCLUYE:

- Bebidas en los almuerzos y cenas incluidos.
- Gastos personales o comidas no especificadas en el programa.
- Todos los servicios no mencionados en “el precio incluye”.
- Actividades opcionales.

---

## INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- Precios basados en un grupo mínimo de 12 personas.
- Grupo abierto a viajeros adultos, especialmente diseñado para viajeros que se apuntan solos, con un familiar o con un conocido y para personas con actitud positiva y predispuesta a viajar en grupo.
- En este viaje se cumplirán todas las medidas recomendadas por las autoridades sanitarias, así como la normativa relativa a la emergencia por el COVID-19 que resulten aplicables en la fecha de realización del viaje, tanto en el servicio de traslado en autobús como en el de alojamiento en los hoteles, restauración y cualquier otro servicio que pudiera verse afectado.
- El orden de las visitas puede verse alterado por causas de fuerza mayor ajenas a la organización.
- Los horarios de vuelos, incluso una vez confirmados, pueden estar sujetos a modificaciones por parte de la compañía. En caso de cambios el cliente será informado lo antes posible.
- La empresa no se responsabiliza de las conexiones de los vuelos u otros medios de transporte de otras ciudades de origen.
- En caso de tener que reservar cualquier tipo de transporte desde el lugar de origen, recomendamos siempre reservar tarifas flexibles para evitar grandes penalizaciones en caso de cambios.
- El precio incluye un seguro de asistencia y cancelación (máximo 3.000€ por persona).

*Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio [www.tempsdoci.com](http://www.tempsdoci.com), con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: [tempsdoci@tempsdoci.com](mailto:tempsdoci@tempsdoci.com).*

- Los hoteles publicados son los previstos. En caso de producirse algún cambio serán hoteles de la misma categoría o en su defecto superiores a los publicados.

## REQUISITOS PARA VIAJAR:

---

**PASAPORTE:** Para viajar a este destino se necesita el pasaporte con una validez de más de 6 meses desde la fecha de regreso del país. Se requerirá una foto de la página del pasaporte con vuestros datos a fin de informar a los proveedores.

En caso de ostentar una nacionalidad distinta a la española, se debe comunicar antes de formalizar la reserva para poder informarle de los requisitos concretos aplicables en su caso.

Para todos los requisitos, incluyendo las **actualizaciones sobre COVID19**, [consultar la web oficial del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno de España sobre Guatemala en este enlace](#).

## ¿CÓMO RESERVAR?

---

**Formaliza tu reserva ahora, pagando 900€**, en el siguiente link:

<https://www.viajes.tempsdoci.com/viajes/guatemala-el-corazon-del-mundo-maya-2023-verano/reservation>

**Para más información contacta con tu gestor del viaje:**

Att. Julià Lavado

**VIATGES TEMPS D'OCI**

C/ Provença, 212, 08036 (Barcelona)

Tel: 93 323 34 23

[julia.lavado@tempsdoci.com](mailto:julia.lavado@tempsdoci.com)

**Calendario de pagos:** Los pagos posteriores se realizarán en el siguiente orden y posteriormente se enviará la documentación de viaje:

1. Reservar: 900€ por persona.
2. Resto: 4 semanas antes de la salida del viaje (se enviará recordatorio por email con las instrucciones).

## RESOLUCIÓN VOLUNTARIA DEL VIAJE POR EL VIAJERO ANTES DE LA SALIDA:

---

El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato debiendo abonar una penalización. En caso de **desistimiento del viaje por parte del cliente** se deberán tener en cuenta los siguientes gastos:

- **Gastos de gestión de reserva: 180€ + 95€ seguro de viaje.**
- **Gastos de anulación exigidos por los proveedores:**
  - Entre 55 y 35 días antes de la salida: 35%.
  - Entre 34 y 30 días antes de la salida: 50%.
  - Entre 29 o menos antes de la salida el 100%.

*Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio [www.tempsdoci.com](http://www.tempsdoci.com), con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: [tempsdoci@tempsdoci.com](mailto:tempsdoci@tempsdoci.com).*

- **Penalización por cancelación:**

El 5% del precio del viaje, si la anulación se produce con una antelación de más de 10 días y menos de 15 días antes de la salida; el 15% del precio del viaje, si la anulación se produce entre 10 y 3 días antes de la salida; y el 25% del precio del viaje, si la anulación se produce dentro de las 48h antes de la salida.

**SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACIÓN INCLUIDO:** Las condiciones detalladas de la póliza se pueden encontrar [haciendo clic aquí](#). En caso de que la cancelación personal sea por alguno de los motivos contemplados en la póliza incluida en la reserva (algunos motivos de salud propia o de familiares, aspectos laborales, judiciales, causas extraordinarias, etc.), se podrá tramitar el reembolso de los gastos de cancelación con la aseguradora del viaje (ERGO).

Trámite del reembolso mediante el seguro: La agencia Temps d'Oci no es mediadora y por lo tanto no está autorizada por la aseguradora para hacer el trámite personal de dar de alta el siniestro, que deberá realizar de forma directa el viajero afectado mediante una de las vías de comunicación informadas en la documentación del seguro de viaje (teléfono, web o email de ERGO). El viajero podrá solicitar a la agencia todos los documentos que la aseguradora requiera para confirmar los detalles del viaje (factura de los gastos de cancelación, confirmación de la reserva, etc.).