

## SEMANA SANTA EN JAPÓN

### Especial Sakura, la floración de los cerezos

#### VIAJE EN GRUPO

Grupo mínimo de 12 y  
máximo 16 personas

**DEL 02 AL 16 DE ABRIL 2023 (15 días)**

Salida desde **BARCELONA** y **MADRID**

**Esencia Sakura** es un viaje muy especial y completo que nos permite conocer muy bien diferentes zonas de Japón y experimentar sus entretenimientos tradicionales, todo ello en lugares preciosos y especiales durante **la floración de los cerezos** de la primavera japonesa.

- ✓ Durante todo el viaje el **guía** en destino te sumerge en la cultura y .
- ✓ Disfruta de los colores de la primavera y de los paisajes de **cerezos en flor**
- ✓ Cruza la **bahía de Tokio** y prueba deliciosa comida y licores japoneses mientras disfrutas del impresionante Skyline Tokiota desde un barco tradicional.
- ✓ Descubre la cautivadora **isla de Miyajima** (Parque nacional) con su puerta Tori símbolo de Japón.
- ✓ Alójate en un **Ryokan tradicional** y relájate en sus **aguas termales**.
- ✓ Pasea por uno de los mejores **jardines** de Japón, el **Korakuen**, un mundo en miniatura.
- ✓ Alucina con las vistas desde el nuevo mirador **SkyShibuya**.
- ✓ ¡Sigue leyendo para descubrir todo lo que te espera en un viaje con vuelos y precio garantizado!



---

## POR QUÉ VIAJAR CON NOSOTROS:

Trabajamos para que tus viajes estén llenos de vivencias inolvidables, a través de **actividades y excursiones pensadas exclusivamente para nuestros grupos.**

En cada destino, exprimimos lo mejor de cada lugar gracias un guía local de habla castellana que os acompaña durante todos los días del recorrido.

Experiencias locales exclusivas  
Actividades en **grupo reducido** (Entre 12 y 16 personas)  
**Guía de habla castellana en destino durante todo el viaje**

Al escogernos te aseguramos de emprender un viaje en grupo con un **acompañante desde la llegada a destino** hasta el último día de tu viaje. Esta persona formará parte del grupo, ayudará y promoverá diferentes planes para hacer de este viaje algo único:

- ✓ Tendréis **un grupo de whatsapp para conocerse la semana del viaje.**
- ✓ Recomendará **actividades para** tener la posibilidad de conocer el destino de una manera diferente y, a la vez, **socializar con el grupo.**
- ✓ Las comidas incluidas **serán un punto de encuentro** del grupo para intercambiar opiniones de lo vivido durante el día y ayudará que te integres y os conozcáis mejor.
- ✓ Resolverá dudas y problemas que puedan surgir.

---

## Lugares Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO

- Templo Ryoanji
- Templo Kinkakuji
- Templo Kiyomizudera
- Arashiyama
- Castillo Nijojo
- (Nara)Templo Todaiji y su Daibutsu,
- Itsukushima jinja ( Miyajima)
- Fujisan
- Castillo Himeji
- Hiroshima gembaku dome

---

## ¡Experiencias!

- Espectáculo de Maiko
- Cerezos en flor
- Yakatabune, Crucero bahía de Tokio.
- Fujisan
- Kamakura gran buda y Kannon bosatsu
- Ryokan en Miyajima
- Mirador SkyShibuya
- Hanami (picnick debajo de un cerezo en flor)

**ITINERARIO:**

FECHA	DESTINO	RÉGIMEN
Día 1- Domingo 2 de Abril	Vuelo Barcelona/Madrid – Estambul – Tokio ( Haneda)	-
Día 2- Lunes 3 de Abril	Llegada a Tokio	-
Día 3- Martes 4 de Abril	Asakusa - Templo Sensoji -Parque cerezos Sumida - Kioto	D
Día 4- Miércoles 5 de Abril	Kioto – Castillo Nijo – Templo Nanzenji – paseo Cerezos – Parque Maruyama – Templo Kiyomizu - Gion	D
Día 5- Jueves 6 de Abril	Kioto - Miyajima	D C
Día 6- Viernes 7 de Abril	Miyajima - Hiroshima Gembaku dome – Museo memorial de la Paz – Hanami – Jardín Okayama	D
Día 7- Sábado 8 de Abril	Okayama – Castillo Himeji – Kioto: Templo Sanjusangendo – Santuario Fushimiinari Taisha	D
Día 8- Domingo 9 de Abril	Kioto – Nara (Templo Todaiji) – Kioto (ceremonia Miyako Odori –Maiko/Geisha)	D
Día 9- Lunes 10 de Abril	Kioto (Pabellón dorado Kinkakuji – Templo zen Ryoanji – bosque bambú Arashiyama) - Shizuoka	D
Día 10- Martes 11 de Abril	Shizouka –Monte Fuji – Lago Kawaguchi – Tokio	D
Día 11- Miércoles 12 de Abril	Tokio: Barrio Ueno (Museo Nacional Ueno, mercado Ameyoko) – barrio electrónico y cómics Akihabara – mirador Shibuya sky	D
Día 12- Jueves 13 de Abril	Tokio: Mercado Tsukiji – barrio Ginza – Jardines imperiales del Este – crucero en Yakatabune	D C
Día 13- Viernes 14 de Abril	Tokio: Kamakura	D
Día 14- Sábado 15 de Abril	Tokio: Santuario Meiji Jingu – Harajuku / Vuelo Tokio – Estambul - Barcelona/Madrid	D
Día 15- Domingo 16 de Abril	Llegada a Barcelona/Madrid	

D = Desayuno / A = Almuerzo / C = Cena

## Itinerario

### Día 1 (2 de Abril) BARCELONA o MADRID – ISTAMBUL – TOKIO

Presentación en el aeropuerto de Barcelona o Madrid para tomar el vuelo regular al aeropuerto internacional de Tokio-Haneda vía Istambul. Noche a bordo.

### Día 2 (3 de Abril) AEROPUERTO DE HANEDA - TOKIO

Japón ha vivido durante siglos en un estado de casi total aislamiento. Esto llevó a construir una cultura, forma de pensar y un idioma único: tradición, tecnología, tendencias, leyendas urbanas, religión... ¡Bienvenidos al país! Konnichiwa Japón!

Recepción en el aeropuerto por parte de nuestro **guía de habla castellana** y traslado del aeropuerto al hotel en bus.

Alojamiento en hotel.

### Día 3 (4 de Abril) TOKIO: Asakusa (Templo Sensoji) - Parque Sumida cerezos - Kioto (Nishikichiba) (D, -, -)

Desayuno en el hotel.

Empezamos las visitas en **Asakusa**, el barrio tradicional de Tokio con un carácter que lo hace único y muy interesante. Está considerado el corazón de la antigua Edo.

Desde Asakusa nos dirigiremos al **Parque Sumida para poder admirar los cerezos en flor**, y desde aquí nos dirigiremos a la estación de Tokio para coger tren bala hacia Kioto. Ya en Kioto visitaremos el mercado local de **Nishikichiba**, donde conoceremos los productos de la gastronomía de Kioto.

Alojamiento en el hotel. *Transporte público.*

**Nota:** Hoy viajamos con una bolsa para una noche y enviamos el resto de equipaje a Kioto.

### Día 4 (5 de Abril) Kioto: Castillo Nijo - Templo Nanzenji - Parque Maruyama - Templo Kiyomizu - Gion (D, -, -)

Desayuno en el hotel.

Empezamos las visitas con el impresionante **Castillo de Nijo**, construido por el Shogun Ieyasu Tokugawa una vez unificado Japón. Aquí podremos observar los trabajos de los mejores artesanos de la época.

Desde aquí nos desplazamos hasta el **templo Nanzenji** paseando por sus calles hasta el camino de los cerezos. Siguiendo por la zona tradicional entramos al barrio de **Gion** y subimos por sus calles hasta llegar al **templo de Kiyomizudera** o templo de las aguas puras, con su histórica terraza de madera con vistas a la ciudad.

De bajada hacia Gion paseamos por las preciosas calles peatonales de **Higashiyama** hasta **Gion Yasaka**. Cercana a esta zona pasearemos por el barrio de **Gion Shirakawa**, con sus rincones también preciosos en esta época (lugar preferido por parejas de novios para sus fotografías de boda). Al terminar, tiempo libre en la zona o regreso al hotel.

Alojamiento en hotel. *Transporte público.*

### Día 5 (6 de Abril) Kioto - isla de Miyajima (D, -, C)

*Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio [www.tempsdoci.com](http://www.tempsdoci.com), con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: [tempsdoci@tempsdoci.com](mailto:tempsdoci@tempsdoci.com).*



Desayuno en el hotel.

En tren bala llegamos a la cautivadora isla de **Miyajima** (Parque Nacional) con su puerta símbolo de Japón y entrada al santuario de **Itsukushima**. En ella conocemos sus templos, calles tradicionales y tiendas de artesanía.

Este noche nos hospedamos en un ryokan, un alojamiento tradicional japonés donde podremos relajarnos en sus aguas termales naturales y probar las especialidades locales en el mismo.

Paseo nocturno por libre con los monumentos de la isla iluminados.

Alojamiento en Ryokan tradicional. *Transporte público.*

**Día 6 (7 de Abril) Isla de Miyajima – Hiroshima (Gembaku dome – Museo de la paz – hanami) – Jardín de Okayama (D, -, -)**

Desayuno en el Ryokan.

Desde Miyajima llegamos a Hiroshima para visitar un lugar importante en la historia reciente, el **Gembaku dome** y el **parque y Museo de la Paz**. En el parque de Hiroshima realizamos un **Hanami** (comida debajo de un cerezo en flor).

Desde Hiroshima nos dirigimos hacia **Okayama**, donde conoceremos uno de los más importantes jardines de todo Japón, los **Konrakuen**, precioso en estas fechas.

Traslado al hotel y alojamiento en Okayama. *Transporte público.*

**Día 7 (8 de Abril) Okayama – Castillo Himeji – Kioto (Sanjunsangendo – Fushimiinari Taisha) (D,-,-)**

Desayuno en el Hotel.

Desde Okayama nos dirigimos a Himeji para visitar el magnífico e imponente castillo de Himeji. De hecho es el castillo más grande que se conserva en su forma original, y primer Patrimonio Mundial de la UNESCO en Japón, escenario de rodaje de famosas series y películas.

A continuación, regreso a Kioto para visitar el impresionante **Sanjunsangendo**, con sus mil estatuas de kannon a tamaño real y todas de madera con diferentes caras. La siguiente visita será el **Fushimiinari**, santuario protector de las cosechas y benefactor de riquezas, gentes y empresas, que ofrecen aquí puertas rojas (toris) grandes o pequeñas, para agradecer y lograr la benevolencia y buen trato de los dioses, hasta llegar a juntar miles de ellas repartidas por la montaña.

Alojamiento en el hotel. *Transporte público.*

**Día 8 (9 de Abril) Kioto – Nara (Templo Todaiji) - Kioto (Miyako Odori, teatro de Maiko) (D, -, -)**

Desayuno en el hotel.

Hoy nos desplazamos en tren hasta **Nara** para conocer la antigua capital del Japón.

Aquí visitamos el **Gran Buda** en el templo **Todaiji** y nos sorprendemos con su grandeza e importancia. Durante nuestra visita en el parque, los ciervos nos reciben esperando que les compremos unas golosinas (galletas para ciervos) a la venta en puestos locales. Después de comer volvemos a Kioto, donde asistimos a los Miyako Odori, creados en 1872 para dar a conocer las artes de Kioto. Aquí las **Maikos** (aprendices de **Geiko** / Geishas) y las propias Geikos, bailan e interpretan escenas de teatro y música.

Vuelta al hotel o tiempo libre en el barrio de Gion.

Alojamiento en el hotel. *Transporte público.*

**Nota:** *Este noche preparamos una mochila / bolsa con pertenencias para 1 noche.*

**Día 9 (10 de Abril) Kioto (Kinkakuji – Ryoanji – Arashiyama) - Shizuoka (D, -, -)**

Desayuno en el Hotel.

Hoy comenzamos las visitas por el famoso **Kinkakuji** (pabellón dorado), donde nos deslumbramos con su belleza y disfrutamos de sus jardines. A continuación nos dirigimos al cercano **Ryoanji**, el templo Zen con el jardín seco más famoso de Japón. En él descubrimos sus secretos y paseamos por sus alrededores.

Más tarde nos dirigimos hacia la zona de **Arashiyama**, famosa por su naturaleza, jardines y famoso **bosque de bambú**. Seguidamente nos trasladaremos a Shizuoka en tren bala.

Alojamiento en el hotel. *Transporte público y bus privado.*

**Nota:** *Hoy viajamos con una bolsa para una noche y enviamos el resto de equipaje a Tokio.*

**Día 10 (11 de Abril) Shizuoka - Fuji – Lago Kawaguchi - Tokio (D, -, -)**

Desayuno en el hotel.

Hoy conduciremos camino hacia la **zona de los 5 lagos del Monte Fuji**. Según el clima se decidirán las opciones de visita a realizar. Conoceremos el centro de visitantes del **Fujisan** y la famosa pagoda (chureito) con vistas al **Fujisan** delante del **lago Kawaguchiko**.

Por la tarde llegamos a Tokio.

Alojamiento en el hotel. *Transportes en bus privado.*

**Día 11 (12 de Abril) Tokio: Ueno (Museo nacional – Ameyoko)- Akihabara- Shibuya Sky (D,-,-)**

Desayuno en el hotel.

Hoy empezamos las visitas por el **Museo Nacional de Ueno** (edificio principal), que de forma cronológica nos muestra la historia del arte del país. En el mismo barrio de Ueno paseamos por el popular mercado de **Ameyoko**, surgido después de la guerra como mercado negro y donde todavía hoy se encuentran buenas ofertas. Seguidamente nos dirigimos hacia **Akihabara**, barrio de tiendas especializadas en todo pero famoso por las de electrónica y anime/manga.

Por la tarde llegamos al barrio de **Shibuya**, con su famoso cruce y el monumento al fiel perro **Hachiko**. Subimos al recién estrenado **Sky Shibuya**, sin duda el mejor mirador de la ciudad. Regreso al hotel o tiempo libre para terminar de descubrir Shibuya.

Alojamiento en el hotel. *Transporte público.*

**Día 12 (13 de Abril) Tokio: Mercado Tsukiji – Ginza - Jardines imperiales - barco Yakatabune (D,-,C)**

Desayuno en el Hotel.

Por la mañana visitamos el mercado de **Tsukiji**, visitando sus paradas y tiendas especializadas en todo tipo de productos, conociendo la parte exterior del antiguo mercado, donde encontramos todo lo relacionado con el mundo de la gastronomía. La siguiente visita es el cercano barrio de **Ginza**, con sus selectos grandes almacenes y tiendas de productos de primera calidad, visitamos algunas de ellas.

Desde aquí llegamos al antiguo **Castillo Edo** y actual **Palacio Imperial**, visitando los **jardines del este**. Regreso al hotel. A las 18 horas subiremos en una barcaza tradicional (**Yakatabune**) y para navegar por la bahía de Tokio. Remontamos el río Sumida y observamos la isla de Odaiba, disfrutando del Skyline Tokiota. Durante el trayecto probaremos la deliciosa tempura recién elaborada en el barco.

Al terminar, regreso al hotel y alojamiento. *Transporte público.*

**Día 13 (14 de Abril) Tokio - Kamakura - Tokio (D,-,-)**

Desayuno en el Hotel.

Hoy nos desplazamos hasta la pequeña ciudad de Kamakura, muy importante durante los siglos XII y XIII. Visitamos aquí los templos, santuarios y jardines, muy diversos y todos ellos especiales: **Templo Hokokuji** (jardín de bambús) – **Zeniarabenten** (santuario) **Templo Kotokuin** (gran Buda) – **Templo Hase** (jardines, Gran Kannon).

Al terminar, regreso a Tokio. *Transporte público.*

**Día 14 (15 de Abril) Tokio: Meiji Jingu – Harajuku – Traslado Aeropuerto (D,-,-)**

Desayuno en el Hotel.

El último día en Tokio visitamos el santuario **Meiji Jingu** en medio del parque de **Yoyogi**, sitio preferido para muchos para disfrutar el fin de semana. En la misma zona encontramos **Harajuku**, lugar preferido de compras para jóvenes con modas bien peculiares y divertidas, también en el **paseo de Omotesando**, famoso por sus diversas tiendas (perfecto para las últimas visitas o compras).

A la hora acordada, nos despedimos del guía y tomamos el traslado privado directo al aeropuerto. Embarque en el vuelo internacional a la ciudad de origen vía Estambul. Noche a bordo.

*Transporte: públicos, y bus privado hasta el aeropuerto.*

**Día 15 (16 de Abril) Llegada a BARCELONA / MADRID (D,-,-)**

Llegada al aeropuerto de Madrid o Barcelona y fin del viaje.

---

## VUELOS PREVISTOS

Compañía aérea: **TURKISH AIRLINES** en clase turista.

**Vuelos desde BARCELONA:**

TK1856	02 ABRIL	BARCELONA – ISTAMBUL	17.55 - 23:35
TK 198	03 ABRIL	ISTAMBUL – HANEDA	02:20 - 19:20
TK 199	15 ABRIL	HANEDA – ISTAMBUL	22:05 - 05:15 (+1)
TK 1853	16 ABRIL	ISTAMBUL – BARCELONA	07.40 - 10:20

**Vuelos desde MADRID:**

TK1860	02 ABRIL	MADRID – ISTAMBUL	18:25 – 23:35
TK 198	03 ABRIL	ISTAMBUL – HANEDA	02:20 – 19:20
TK 199	15 ABRIL	HANEDA – ISTAMBUL	22.05 – 05.15 (+1)
TK 1857	16 ABRIL	ISTAMBUL – MADRID	07.10 – 10:30

---

## ALOJAMIENTOS PREVISTOS O SIMILARES

**TOKIO:** Hotel Crown Hills Ueno Premia

**KIOTO:** Hotel Gracery Sanjo

**MIYAJIMA:** Live Max Resort Miyajima

**OKAYAMA:** Mitsui Garden Hotel Okayama

**SHIZOUKA:** Hotel Associa Shizouka

**TOKIO (final):** Hotel Musse Ginza Meitetsu



---

**PRECIO POR PERSONA (en base a habitación doble):** 4.005 + 445 tasas = **4.450 €**

**Suplementos:**

**Suplemento habitación individual** (total estancia): 595 € (Plazas muy limitadas).

**Seguro de asistencia y anulación hasta 4.000€ por persona (incluye COVID): incluido**

**Seguro de asistencia y anulación hasta 6.000€\* por persona (incluye COVID): +25€\***

\*Recomendado para viajeros en habitación individual.

---

**EL PRECIO INCLUYE:**

- **Grupo reducido con guía acompañante** todo el viaje en destino.
- **Billetes de avión** con Turkish Airlines en clase turista, vía Estambul (origen Madrid o Barcelona).
- **11 noches en hotel** Categoría turista (en habitación doble compartida)
- **1 Noche en alojamiento tradicional Ryokan** con Onsen (cama de tatami y baños termales).
- Todos los desayunos y 2 cenas (1 en crucero\*).
- Crucero en embarcación tradicional y \*cena japonesa en la bahía de Tokio (Yakatabune).
- **Todos los Transporte público o privados** (según programa)
- **Japan Rail Pass de 7 días**
- **Todas las entradas** a las visitas programadas
- **Entrada al espectáculo Miyako odori** (Kioto)
- **Seguro de viaje y anulación** hasta 4.000€ por persona (ver condiciones generales y particulares de la póliza [haciendo clic aquí](#)).

---

**EL PRECIO NO INCLUYE:**

- Todos los servicios no indicados en el apartado "Los precios incluyen"
- Comidas, bebidas y gastos personales
- Ampliación de la cobertura de anulación del seguro (ver apartado precio).

## INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- Precios basados en un grupo mínimo de 12 personas y máximo 16. De no llegarse a este mínimo la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta el día 15/03/2023. Si se tuviera que anular por no alcanzarse el número mínimo, se reintegraría el 100% de los importes previamente abonados en concepto de reserva.
- Hora y punto de salida para iniciar el viaje:
  - Aeropuerto de Madrid: a las 18h25 del día 02/04/2023
  - Aeropuerto de Barcelona: a las 17h55 del día 02/04/2023
- Hora y punto de regreso del viaje:
  - Aeropuerto de Madrid: a las 10h30 del día 19/04/2023
  - Aeropuerto de Barcelona: a las 10h20 del día 19/04/2023
- Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de Viatges Temps D'oci, S.L. tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto.
- En este viaje se cumplirán todas las medidas recomendadas por las autoridades sanitarias así como la normativa relativa a la emergencia por el COVID-19 que resulten aplicables en la fecha de realización del viaje, tanto en el servicio de traslado en autobús como en el de alojamiento en los hoteles, restauración y cualquier otro servicio que pudiera verse afectado.
- Los horarios de vuelo, incluso una vez confirmados, pueden estar sujetos a modificaciones por parte de la compañía. En caso de cambios el cliente será informado lo antes posible.
- Las tasas aéreas incluidas están sujetas a cambios hasta el momento de la emisión.
- El orden de las visitas puede verse alterado por causas ajenas a la organización.
- Para los días sin la maleta grande, se recomienda llevar una mochila/bolsa de viaje pequeña con capacidad para 2-3 días.
- Hay que asegurarse que los pasaportes tienen una validez superior a 6 meses y no usar por error pasaportes que se creían perdidos y se han dado de baja. Necesitamos la copia de los mismos lo antes posible.
- Alguna visita puede sufrir cambios por la climatología.
- Las personas con dietas especiales como vegetarianas, intolerancia al gluten, sin lactosa, alergias, etc., deben llevar provisiones para determinadas situaciones en las que pueda ser difícil adaptar los menús a la dieta. Para poder comunicarlo a la aerolínea, se debe notificar una dieta especial en el momento de realizar la reserva.
- La categoría hotelera está basada en la clasificación turística local.
- El precio incluye un seguro de asistencia y cancelación (Máximo 4.000 euros por persona) valorado en 95 eur.
- En este viaje las habitaciones individuales son muy limitadas dado que en Japón hay un marcado estilo de compartir. Consultad con tiempo para asegurar disponibilidad.

---

## REQUISITOS PARA VIAJAR:

**PASAPORTE:** Para viajar a este destino se necesita el pasaporte con una validez de más de 6 meses desde la fecha de regreso del país. Se requerirá una foto de la página del pasaporte con vuestros datos a fin de comprar entradas y trenes.

**NACIONALIDAD:** En caso de ostentar una nacionalidad distinta a la española, se debe comunicar antes de formalizar la reserva para poder informarle de los requisitos concretos aplicables en su caso.

Para todos los requisitos, incluyendo las **actualizaciones sobre COVID19**, [consultar la web oficial del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno de España sobre Japón en este enlace.](#)

---

## ¿CÓMO RESERVAR?

**Formaliza tu reserva ahora por sólo 900€** en el siguiente link:

<https://www.viajes.tempsdoci.com/viajes/semana-santa-en-japon>

**Para más información contacta con tu gestor del viaje:**

Julià, Vanesa o Silvia

[julia.lavado@tempsdoci.com](mailto:julia.lavado@tempsdoci.com) / [vanesa.viajes@tempsdoci.com](mailto:vanesa.viajes@tempsdoci.com) / [silvia@tempsdoci.com](mailto:silvia@tempsdoci.com) /

VIATGES TEMPS D'OCI / Provença, 212. (08036) Barcelona. Tel: 93 323 34 23

**Calendario de pagos:** Los pagos posteriores se realizarán en el siguiente orden y posteriormente se enviará la documentación de viaje:

Reserva: 900€ por persona

Pago final: 30 días antes de la salida del viaje (se realizará un recordatorio por email).

## CANCELACIÓN VOLUNTARIA DEL VIAJE POR PARTE DEL VIAJERO

El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato debiendo abonar una penalización que equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

En caso de **desistimiento del viaje por parte del cliente** se deberán tener en cuenta los siguientes gastos:

- Gastos de gestión de reserva 180€ + 85€ seguro de viaje:
- Gastos de anulación exigidos por los proveedores:
  - Entre 55 y 35 días antes de la salida: 50%
  - Entre 34 y 30 días antes de la salida: 75%
  - Entre 29 y 15 días antes de la salida: 95%
  - 14 días o menos antes de la salida: 100%

- Penalización por cancelación:

El 5% del precio del viaje, si la anulación se produce con una antelación de más de 10 días y menos de 15 días antes de la salida; el 15% del precio del viaje, si la anulación se produce entre los 10 y 3 días antes de la salida; y el 25% del precio del viaje, si la anulación se produce dentro de las 48 hrs antes de la salida.

**SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACIÓN INCLUIDO:** Las condiciones detalladas de la póliza se pueden encontrar [haciendo clic aquí](#). En caso de que la cancelación personal sea por alguno de los motivos contemplados en la póliza incluida en la reserva (algunos motivos de salud propia o de familiares, aspectos laborales, judiciales, causas extraordinarias, etc.), se podrá tramitar el reembolso de los gastos de cancelación con la aseguradora del viaje (ERGO).

Trámite del reembolso mediante el seguro: La agencia Temps d'Oci no es mediadora y por lo tanto no está autorizada por la aseguradora para hacer el trámite personal de dar de alta el siniestro, que deberá realizar de forma directa el viajero afectado mediante una de las vías de comunicación informadas en la documentación del seguro de viaje (teléfono, web o email de ERGO). El viajero podrá solicitar a la agencia todos los documentos que la aseguradora requiera para confirmar los detalles del viaje (factura de los gastos de cancelación, confirmación de la reserva, etc.).