

## ISLAS AZORES

### El secreto mejor guardado del Atlántico

Llena de volcanes, acantilados e impresionantes cascadas, São Miguel es considerada por muchos la más bonita y, sin duda, la más diversa de las islas de las Azores. Te esperan grandes aventuras con nuestro grupo: rutas de senderismo, barranquismo, la posibilidad de ver delfines y ballenas, paseo en canoa... ¡Todo esto y mucho más de la mano de nuestro guía acompañante Gruppit!

#### VIAJE EN GRUPO con acompañante

(Garantizado con un mínimo de 14 personas y máximo de 18)

**Salida 1:** del 13-20 de AGOSTO 2022  
**Salida 2:** del 10-17 de SEPTIEMBRE 2022

Vuelos desde **MADRID** y **BARCELONA** (8 días)  
Conexiones desde todos los aeropuertos



*Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio [www.tempsdoci.com](http://www.tempsdoci.com), con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: [tempsdoci@tempsdoci.com](mailto:tempsdoci@tempsdoci.com).*

## A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE VIAJE:

- Personas que viajan solas “**solo travelers**” o **con amigos**.
- Viajeros que quieran salir de su entorno habitual y conocer gente nueva.
- A todos aquellos que quieran disfrutar de unas vacaciones y conocer un nuevo destino viajando en grupo.
- A quienes les guste viajar con un **Guía/Acompañante conecedor del destino**.

## ¿POR QUÉ VIAJAR CON NOSOTROS?

Nuestro objetivo principal es buscar destinos novedosos para que puedas descubrir nuevos lugares acompañado de gente como tú, viajeros con las mismas inquietudes, aficiones, manera de vivir la vida y con la que seguramente vas a seguir teniendo contacto una vez concluido el viaje.

Para ello, entre nuestro equipo contamos con una figura crucial, el **Guía/Acompañante conecedor del destino**, quien te acompañará desde la salida, o a la llegada a destino, hasta el último día del viaje. Esta persona promoverá diferentes planes para que tu experiencia sea **más mucho más que un viaje**.

Gracias al Guía/Acompañante y a una amplia red de **colaboradores locales** exprimiremos lo mejor de cada destino para que disfrutes de **experiencias locales únicas en los lugares visitados**.

Porqué queremos que aun viajando sólo y sin conocer a nadie, estés acompañado y sientas que perteneces al grupo.

- Crearemos un **grupo de whatsapp para que todos los apuntados podáis conoceros previamente**. Quien lo desee podrá unirse entrando en un link que se le facilitará unos días antes de emprender el viaje.
- Organizaremos **actividades** para tener la posibilidad de conocer el destino, sus pueblos, su gastronomía, su gente y sus tradiciones de una manera diferente y, a la vez, socializar con el grupo.

En todas las actividades tú decides si te unes al grupo o prefieres disponer de tiempo libre por tu cuenta para visitar lugares de interés propio.

## ITINERARIO:

FECHA	DESTINO	RÉGIMEN
Día 1. Sábado 13 de agosto o 10 de Septiembre	España – Isla de São Miguel (Ponta Delgada)	
Día 2. Domingo 14 de agosto o 11 de Septiembre	São Miguel: Sete Cidades en bick truck	D
Día 3. Lunes 15 de agosto o 12 de Septiembre	São Miguel: Observación de cetáceos & Islote de Vilafranca do Campo	D A
Día 4. Martes 16 de agosto o 13 de Septiembre	São Miguel: Furnas en canoa & Terra Nostra Garden	D A
Día 5. Miércoles 17 de agosto o 14 de Septiembre	São Miguel: Jeep tour Lagoa do Fogo	D
Día 6. Jueves 18 de agosto o 15 de Septiembre	São Miguel: Senderismo en Janela do Inferno y relax en playa de Santa Barbara	D P
Día 7. Viernes 19 de agosto o 16 de Septiembre	São Miguel: Día libre (barranquismo opcional)	D
Día 8. Sábado 20 de agosto o 17 de Septiembre	São Miguel - España	D

D = Desayuno / A = Almuerzo / C = Cena / P = picnic

## DETALLE:

### DÍA 1. ESPAÑA - PONTA DELGADA (SAO MIGUEL)

Salida desde el aeropuerto de **Madrid o Barcelona** en el vuelo de la **compañía Iberia desde Madrid\* en vuelo directo** y vía **Madrid para los pasajeros con salida desde Barcelona**, con destino a la **isla de São Miguel**.

Llegada a Ponta Delgada y **traslado privado** al hotel.

Por la tarde dispondremos de tiempo libre para descansar o empezar a **conocer las calles de la capital de la isla Ponta Delgada junto a nuestro guía acompañante**.

Os proponemos **buscar diferentes pinturas de arte callejero** que podréis encontrar en puertas, paredes e incluso bancos de toda la ciudad.

Cena libre y alojamiento en el hotel.

\*OTROS AEROPUERTOS: **reserva con antelación y podrás conseguir conexiones desde otros aeropuertos** españoles con las tarifas más económicas de IBERIA.

## DÍA 2. Sete Cidades en bick truck

(D)

**Desayuno** en el hotel.

Hoy nos toca el lado salvaje de la isla de São Miguel, al oeste, donde **tomaremos rutas alternativas** y veremos una de las principales atracciones turísticas de la isla: **¡la laguna de Sete Cidades!** Por estos parajes, ¿qué mejor que **movernos en un Big Truck?**

Las vistas panorámicas que nos encontraremos nos ofrecerán muchas oportunidades para hacer fotos espectaculares. Llegaremos hasta la cresta del norte del cráter volcánico, donde encontraremos la **Lagoa das Sete Cidades** y sus diferentes colores como fondo. Es la laguna de origen volcánico más conocida del archipiélago. ¿Sabíais que el nombre tiene su origen en una leyenda sobre los amores de una princesa y un pastor?

Seguidamente pararemos en el **mirador Vista do Rei**, desde donde vamos a poder contemplar esta maravilla de la naturaleza.

Al medio día regresaremos a Ponta Delgada (almuerzo libre).

Resto de la tarde con tiempo para disfrutar a tu aire de Ponta Delgada.

Cena libre y alojamiento en el hotel.

## DÍA 3. Observación de cetáceos & Islote Vilafranca do Campo (D, A)

**Desayuno** en el hotel.

Hoy realizaremos una de las excursiones más bonitas del viaje: descubriremos **la magnífica costa sur de la isla de São Miguel** donde iremos en busca de poder observar ballenas y delfines en su hábitat natural.

El viaje será una verdadera expedición: empezaremos temprano por la mañana a bordo de nuestro **barco** para ir a **observar los diferentes tipos de cetáceos** que habitan en estas islas o que están de paso (ballenas / delfines). Llegaremos posteriormente al **islote de Vila Franca do Campo**, clasificado como Reserva Natural desde 1.983, convirtiéndose en una de las áreas más exclusivas donde solo se puede llegar por mar.

**Almuerzo** incluido en un restaurante local.

Después de comer y de haber respuesto fuerzas, regresaremos por mar hasta Ponta Delgada. Llegada y **tiempo libre** para relajarnos en el hotel o perdernos por la ciudad a nuestro ritmo.

**Cena** libre y alojamiento en el hotel.

**DÍA 4. Furnas en canoa & Terra Nostra Garden (D, A, -)**

**Desayuno** en el hotel.

Después de unos primeros días días de movimiento, bajaremos revoluciones invocando la tranquilidad de la ubicación.

Situado en el sureste de la isla encontraremos el **Municipio de Povoacao** que nos ofrece las **espectaculares** vistas de **Lagoa das Furnas** dónde realizaremos un **paseo en canoa por esta preciosa laguna**. Este tipo de paisaje nos ofrece la oportunidad de contemplar la intensa actividad volcánica de la isla a través de sus calderas.

Seguidamente disfrutaremos de un **almuerzo típico, el Cozido das Furnas**, uno de los platos tradicionales más emblemáticos de la isla de San Miguel. Se cocina en la misma caldera natural de Lagoa das Furnas. Para ello, se colocan los diversos ingredientes en una olla, que se sumerge en el suelo junto a la caldera, y se cocina por el calor natural que emana la actividad volcánica.

Por la tarde visitaremos el **Jardín Botánico Terra Nostra**, un jardín botánico y, a la vez, un balneario. Es también, sin duda, uno de los más bellos jardines que podemos encontrar en Las Azores. Construido en el siglo XVIII, el Parque botánico, ofrece toda una serie de caminos trazados minuciosamente que bordean los diferentes lagos existentes, atravesando espectaculares alamedas. Perfecto ejemplo que muestra toda una colorida variedad de flores exóticas y de árboles centenarios que le otorgan el valor botánico.

Pasear por caminos mientras **observamos la belleza de su flora, escuchar el agua de las pequeñas cascadas** de los lagos, el **cantar de los pájaros** o sentir la **fragancia de las flores**; es una experiencia única para nuestros sentidos.

¡Es el momento idóneo de **darse un chapuzón!** En las **piscinas termales** donde el agua es densa, incluso parece que se podría cortar, y caliente, alrededor de los 45°C, será una experiencia única.

Regreso a Ponta Delgada.

**Cena** libre y alojamiento en el hotel.

**DÍA 5. Jeep tour Lagoa do Fogo (D)**

**Desayuno** en el hotel.

Hoy en el centro de la Isla nos esperan los fascinantes **paisajes de Lagoa do Fogo**, sin duda, una de las grandes atracciones naturales de la isla.

Este gran lago azul (unos 2 km. de largo por 1 km. de ancho) ocupa el suelo del cráter de un volcán extinguido y cuya caldera se formó de manera definitiva tras la erupción de 1.563. Este místico lago, rodeado de altas montañas y abundante vegetación, transmite un ambiente de paz

*Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio [www.tempsdoci.com](http://www.tempsdoci.com), con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: [tempsdoci@tempsdoci.com](mailto:tempsdoci@tempsdoci.com).*

y serenidad donde reina la belleza. Sus aguas son transparentes, podremos ver una pequeña península y playas de blanca arena.

Es un momento de relajación y de respirar hondo ya que nos encontraremos delante de uno de los lugares declarado **Reserva Natural**.

**Almuerzo** libre y regreso a Ponta Delgada.

De entre las opciones disponibles para la tarde, como actividad opcional por libre sugerimos visitar la **fábrica de Cerámica de VIERA**, que data del siglo IX, y que ha dado fama al municipio por su cerámica pintada a mano. En este lugar se puede ver de forma sencilla el proceso de fabricación artesanal utilizado desde hace 153 años. Todas las piezas están inspiradas en la experiencia social, etnográfica, cultural y paisajística de las Islas Azores. Al finalizar se puede tomar un taxi para regresar hasta nuestro hotel en Ponta Delgada (10 min, 11 Km).

Cena libre y alojamiento en el hotel.

## DÍA 6. Senderismo Janela do Inferno y playa Santa Barbara (D,P)

**Desayuno** en el hotel.

Hoy disfrutaremos de los imponentes paisajes naturales de esta isla de origen volcánico a través de una caminata por la naturaleza, que contará con un picnic y terminará en la playa de Santa Barbara.

Esta pequeña ruta circular parte de la parroquia de Remédios, en el municipio de Lagoa, y atraviesa varios túneles a lo largo del camino. Pasando por impresionantes acueductos que abastecían a la población se llega a la Janela do Inferno, una pared vertical rica en manantiales de agua. El camino de vuelta pasa de nuevo por unos túneles excavados en la montaña.

Almuerzo tipo picnic básico incluido.

A continuación exploraremos los miradores de Lagoa do Fogo y nos dirigiremos a la playa de Santa Bárbara, una de las playas más extensas de las Azores, con alrededor de 1 km, para poder descansar y relajarnos con el sonido del océano atlántico de fondo.

Equipación recomendada: zapatos de senderismo, ropa cómoda, mochila con un cortavientos / impermeable, agua, snacks, traje de baño, toalla, gorra y crema solar.

**Cena** libre y alojamiento en el hotel.



**DÍA 7. Día libre (actividad opcional de barranquismo) (D)**

**Desayuno** en el hotel.

Hoy dispondremos del **día libre**.

Para maravillarnos aún más de la naturaleza de la isla de São Miguel, recomendamos completar la reserva la actividad **de barranquismo (opcional)**. ¡Descubre las cascadas y arroyos del **interior de la isla** y disfruta de tu lado más aventurero!

Repartiremos la equipación necesaria y empezaremos con una caminata de unos 20 minutos. **Encontraremos desafíos verticales** (llamados popularmente **cascadas**), donde tendremos que utilizar la **técnica de rappel** (la cascada más alta es de 8 metros).

Todo esto lo alternaremos con pequeñas caminatas y finalizaremos en un área más lúdica: **¡tobogán natural con un salto de 4 metros de altura!**

La reserva de la **actividad opcional incluye un pequeño almuerzo** tipo pícnic.

Una vez recuperadas las energías, **caminares dentro del agua, saltando a piscinas naturales de aguas cristalinas** que se encuentran entre las rocas formadas por el flujo de la corriente. Sin duda, estos son los ingredientes para nuestro **día lleno de adrenalina y diversión**, en un auténtico parque acuático creado por la naturaleza.

Por la tarde, regresaremos a Ponta Delgada y tiempo libre.

**Cena** libre y alojamiento en el hotel seleccionado.

**NOTA:** la actividad no requiere de experiencia previa, los guías de montaña proporcionan todo el material e indicaciones necesarias (el ritmo se adapta a los viajeros). La actividad es opcional.

**DÍA 8. SAO MIGUEL – ESPAÑA (D, -, -)**

**Desayuno** en el hotel.

A la hora acordada, **traslado privado** al aeropuerto para coger el **vuelo directo destino Madrid** de la compañía Iberia y con escala en Madrid para los que regresan a **Barcelona u otros aeropuertos de origen**.

Llegada y...**fin de nuestros servicios**.

---

## VUELOS PREVISTOS O SIMILARES\*:

### Salida 1:

#### MADRID: IBERIA / VUELO DIRECTO

13 AGOSTO	Madrid – Ponta Delgada	11h25 – 12h50
20 AGOSTO	Ponta Delgada – Madrid	13h30 – 18h45

#### BARCELONA: IBERIA

13 AGOSTO	Barcelona – Madrid	07h00 – 08h25
13 AGOSTO	Madrid – Ponta Delgada	11h25 – 12h50
20 AGOSTO	Ponta Delgada – Madrid	13h30 – 18h45
20 AGOSTO	Madrid – Barcelona	20h15 – 21h235

\*Los vuelos pueden estar sujetos a cambios por parte de la Compañía aérea\*

### Salida 2:

#### MADRID: IBERIA / VUELO DIRECTO

10 SEPTIEMBRE	Madrid – Ponta Delgada	11h25 – 12h50
17 SEPTIEMBRE	Ponta Delgada – Madrid	13h30 – 18h45

#### BARCELONA: IBERIA

10 SEPTIEMBRE	Barcelona – Madrid	07h00 – 08h25
10 SEPTIEMBRE	Madrid – Ponta Delgada	11h25 – 12h50
17 SEPTIEMBRE	Ponta Delgada – Madrid	13h30 – 18h45
17 SEPTIEMBRE	Madrid – Barcelona	20h15 – 21h235

\*Los vuelos pueden estar sujetos a cambios por parte de la Compañía aérea\*

### Otros aeropuertos de salida (**importante reservar con antelación**)

Consulta la salida desde tu aeropuerto más cercano. **Añade 2 vuelos adicionales** con la ventaja de estar enlazado con el vuelo internacional (MADRID-PONTA DELGADA).

**ATENCIÓN:** Plazas desde otros aeropuertos no bloqueadas (recomendamos reservar lo antes posible para **conseguir la tarifa más económica** y no pagar más por el mismo asiento).

---

## HOTEL PREVISTO O SIMILAR:

PONTA DELGADA (7 noches): [NEAT HOTEL AVENIDA 3\\*](#)



---

Según la disponibilidad, en la salida de Septiembre los viajeros pueden estar hospedados en uno o varios hoteles (mismo hotel durante toda la estancia) en Ponta Delgada.

---

**PRECIO POR PERSONA (en base hab. doble): 1.589€**

**Suplementos:**

**Salida desde Barcelona u otros aeropuertos: 95€** (incluye 2 vuelos adicionales en conexión, tasas y maleta facturada).

**Habitación individual** (total estancia): **330€**

**Actividad opcional de barranquismo** (medio día con picnic): **75€**

**El precio incluye** un seguro de **asistencia + cancelación** de ERGO (incluye COVID en las condiciones), valorado en **55€**. Consulta las condiciones generales y particulares de la póliza en el siguiente enlace: [haz clic aquí](#)

---

**EL PRECIO INCLUYE:**

- **Vuelo regular** de la compañía IBERIA en clase turista + 1 maleta facturada
- **Alojamiento de 7 noches** de alojamiento en habitación doble y con desayuno.
- **Traslados privados** aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- **Visitas y traslados** detallados en el programa, en servicio privado y con guía de habla castellana:
  - Avistamiento de cetáceos + Vilafranca do Campo
  - Excursión a Furnas con baño en Terra Nostra Park
  - Excursión en Jeep a Lagoa do Fogo
  - Excursión en Big Truck a Sete Cidades
  - Excursión de senderismo en Janola de Inferno + playa Santa Barbara
- **Acompañante durante todo el viaje** desde Madrid.
- **Régimen de comidas:** todos los desayunos + 3 almuerzos (uno el típico Cozido das Furnas y otro un 1 picnic).
- **Seguro de viaje básico y anulación** hasta 2.000€ (incluye cobertura COVID19).
- **Tasas aéreas** (pueden sufrir variaciones hasta 21 días antes de la salida)

---

**EL PRECIO NO INCLUYE:**

- Actividad opcional de Barranquismo + Baño en piscinas naturales + picnic.
- Gastos personales como: transporte público, wi-fi...
- Comidas no especificadas en el programa.
- Bebidas en las comidas incluidas...
- Todos los servicios no mencionados en el precio incluye.

---

## INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- Grupo abierto a todo tipo de viajeros, ideal para gente que viaja sola.
- Precios basados en un grupo mínimo de 14 y máximo de 18 personas + guía acompañante desde España. De no llegarse a este mínimo la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta el día 22/07/2022 para la salida 1 o el 19/08/2022 para la salida 2. Si se tuviera que anular por no alcanzarse el número mínimo, se reintegraría el 100% de los importes previamente abonados en concepto de reserva.
- Hora y punto de salida para iniciar el viaje:
  - Aeropuerto de Barcelona: a las 07h00 del día 13/08/2022 (salida 1) o el 10/09/2022 (salida 2).
  - Aeropuerto de Madrid: A las 11h25 del día 13/08/2022 (salida 1) o el 17/09/2022 (salida 2)
- Hora y punto de regreso del viaje:
  - Aeropuerto de Barcelona: A las 21h35 del día 20/08/2022 (salida 1) o el 17/09/2022 (salida 2)
  - Aeropuerto de Madrid: A las 18h45 del día 20/08/2022 o el 17/09/2022 (salida 2).
- Los horarios de vuelo, incluso una vez confirmados, pueden estar sujetos a modificaciones por parte de la compañía. En caso de cambios el cliente será informado lo antes posible.
- El orden de las visitas puede verse alterado por causas de fuerza mayor ajenas a la organización.
- Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de Viatges Temps D'oci, S.L. tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto.
- En este viaje se cumplirán todas las medidas recomendadas por las autoridades sanitarias así como la normativa relativa a la emergencia por el COVID-19 que resulten aplicables en la fecha de realización del viaje, tanto en el servicio de traslado en autobús como en el de alojamiento en los hoteles, restauración y cualquier otro servicio que pudiera verse afectado.
- La empresa no se responsabiliza de las conexiones de los vuelos u otros medios de transporte de otras ciudades de origen. En caso de tener que reservar cualquier tipo de transporte desde el lugar de origen, recomendamos siempre reservar tarifas flexibles para evitar grandes penalizaciones en caso de cambios.
- Los hoteles publicados son los previstos. En caso de producirse algún cambio serán hoteles de la misma categoría o superior a los publicados.
- Guía acompañante garantizado con grupo de 15 personas.

---

## REQUISITOS PARA VIAJAR:

**DNI / PASAPORTE:** Para viajar a este destino se necesita el pasaporte o DNI con una validez de al menos 3 meses desde la fecha de regreso del país.

**VISADO: NO** se requiere visado para pasaportes españoles. En caso de ostentar una nacionalidad distinta a la española, rogamos lo comuniquen antes de formalizar la reserva para informarles de los requisitos concretos aplicables en su caso.

*Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio [www.tempsdoci.com](http://www.tempsdoci.com), con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: [tempsdoci@tempsdoci.com](mailto:tempsdoci@tempsdoci.com).*

**OTROS REQUISITOS:** Para todos los requisitos, incluyendo las **actualizaciones sobre COVID19**, [consultar la web oficial del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno de España sobre Portugal aquí.](#)

Para los requisitos de entrada a España, haz clic aquí: <https://www.spth.gob.es/>

---

## ¿CÓMO RESERVAR?

**Formaliza tu reserva ahora por sólo 500€\*** realizando la reserva en el siguiente link:

**RESERVA ONLINE LA SALIDA 1:**

<https://www.viajes.tempsdoci.com/viajes/viaje-grupo-reducido-especial-islas-azores-sao-miguel-agosto-2022-con-coordinador-acompanante/reservation>

**RESERVA LA SALIDA 2:**

<https://www.viajes.tempsdoci.com/viajes/islas-azores-viaje-en-grupo-actividades-diarias-septiembre/reservation>

**Para más información contacta con tu gestor del viaje:**

Att. Silvia Cierco o Vanesa Bujaldon

**VIATGES TEMPS D'OCI**

C/ Provença, 212 08036 Barcelona.

Tel: 93 323 34 23

[silvia@tempsdoci.com](mailto:silvia@tempsdoci.com) / [Vanesa.viajes@tempsdoci.com](mailto:Vanesa.viajes@tempsdoci.com)

**Calendario de pagos:** Los pagos posteriores se realizarán en el siguiente orden y posteriormente se enviará la documentación de viaje:

- Reservar: 500€ por persona
- Resto: unos 25-30 días antes de la salida (llegará recordatorio e instrucciones por email).

---

## RESOLUCIÓN VOLUNTARIA DEL VIAJE POR EL VIAJERO ANTES DE LA SALIDA:

El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato debiendo abonar una penalización que equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

En caso de **desistimiento del viaje por parte del cliente** se deberán tener en cuenta los siguientes gastos, que son sumatorios:

- Gastos de gestión de reserva 125€ + 55€ seguro de viaje:
- Gastos de anulación exigidos por los proveedores:
  - Entre 55 y 35 días antes de la salida: 25%
  - Entre 34 y 30 días antes de la salida: 50%
  - Entre 29 y 20 días antes de la salida: 75%

*Oferta de viaje combinado organizado y comercializado por la agencia de viajes TEMPS DOCI, S.L., que opera bajo la marca comercial Viatges Temps d'Oci y es titular del dominio [www.tempsdoci.com](http://www.tempsdoci.com), con NIF B60397726, domicilio social en Barcelona (08036) en C/ Provença 212, bajos, Tel: 93.323.34.23 y que dispone también de oficina comercial en Madrid (28.001) en C/ Velázquez 57, con telf.. 91.737.05.77 También puede contactar a través del e-mail de contacto: [tempsdoci@tempsdoci.com](mailto:tempsdoci@tempsdoci.com).*

- Entre 19 y 8 días antes de la salida: 95%
- 7 días o menos antes de la salida el 100%

- Penalización por cancelación:

El 5% del precio del viaje, si la anulación se produce con una antelación de más de 10 días y menos de 15 días antes de la salida; el 15% del precio del viaje, si la anulación se produce entre los 10 y 3 días antes de la salida; y el 25% del precio del viaje, si la anulación se produce dentro de las 48 hrs antes de la salida.

**SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACIÓN INCLUIDO:** Las condiciones detalladas de la póliza se pueden encontrar [haciendo clic aquí](#). En caso de que la cancelación personal sea por alguno de los motivos contemplados en la póliza incluida en la reserva (algunos motivos de salud propia o de familiares, aspectos laborales, judiciales, causas extraordinarias, etc.), se podrá tramitar el reembolso de los gastos de cancelación con la aseguradora del viaje (ERGO).

Trámite del reembolso mediante el seguro: La agencia Temps d'Oci no es mediadora y por lo tanto no está autorizada por la aseguradora para hacer el trámite personal de dar de alta el siniestro, que deberá realizar de forma directa el viajero afectado mediante una de las vías de comunicación informadas en la documentación del seguro de viaje (teléfono, web o email de ERGO). El viajero podrá solicitar a la agencia todos los documentos que la aseguradora requiera para confirmar los detalles del viaje (factura de los gastos de cancelación, confirmación de la reserva, etc.).