

LA RUTA DE LA SEDA

El camino de Samarkanda

Nuestro viaje se centra en **Asia Central** en el país principal de la gran **Ruta de la Seda**, el gran canal de intercambio de mercancías e ideas entre Oriente y Occidente.

Uzbekistán, con una situación geográfica privilegiada, se convirtió en la Edad Media, en lugar de paso obligado de la ruta de las caravanas hacia China. Este glorioso pasado dejó un increíble legado de palacios, mausoleos, minaretes, templos budistas y santuarios zoroástricos que confieren a este país asiático una personalidad única cuyos máximos exponentes son las ciudades patrimonio de la Humanidad de **Khiva, Bukhara y Samarcanda**. Ciudades que te transportarán al cuento de **“Las Mil y Una Noches”**.

VIAJE EN GRUPO

(Grupo garantizado con un mínimo de 10 personas y máximo de 12)

DEL 2 AL 12 DE AGOSTO DEL 2022 (11 días)

Salida desde **BARCELONA y MADRID**



A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE VIAJE:

- Grupo abierto a todos los viajeros, especialmente formado por **“Solo travelers”, singles o amigos.**
- Viajeros que quieran salir de su entorno habitual y conocer gente nueva.
- A todos aquellos que quieran disfrutar de unas vacaciones y conocer un nuevo destino viajando en grupo.
- A quienes quieran disfrutar de unas vacaciones en grupo conociendo un nuevo destino de la mano de **expertos guías locales.**

¿POR QUÉ VIAJAR CON NOSOTROS?

Nuestro objetivo principal es buscar destinos novedosos para que puedas descubrir nuevos lugares acompañado de gente como tú.

Porqué queremos que aun viajando sólo y sin conocer a nadie, estés acompañado y sientas que perteneces al grupo.

- Crearemos **un grupo de whatsapp para que todos los apuntados podáis conoceros previamente.** Quien lo desee podrá unirse entrando en un link que se le facilitará unos días antes de emprender el viaje.
- Organizaremos **actividades** para tener la posibilidad de conocer el destino, sus pueblos, su gastronomía, su gente y sus tradiciones de una manera diferente y, a la vez, socializar con el grupo.

Exprimimos lo mejor de cada destino gracias a una amplia red de **colaboradores locales (guías)** que nos garantizarán **experiencias únicas** en los lugares visitados.

En todas las actividades tú decides si te unes al grupo o prefieres disponer de tiempo libre por tu cuenta para visitar lugares de interés propio.

ITINERARIO:

FECHA	DESTINO	RÉGIMEN
Día 1. Martes 2 de Agosto	Barcelona / Madrid – Tashkent	
Día 2. Miércoles 3 de Agosto	Tashkent	D, A
Día 3. Jueves 4 de Agosto	Tashkent	D, A
Día 4. Viernes 5 de Agosto	Tashkent-Urgench-Khiva	D, A
Día 5. Sábado 6 de Agosto	Khiva	D, A
Día 6. Domingo 7 de Agosto	Khiva-Bukhara	D, A
Día 7. Lunes 8 de Agosto	Bukhara	D, A
Día 8. Martes 9 de Agosto	Bukhara - Samarkanda	D, A
Día 9. Miércoles 10 de Agosto	Samarkanda	D, A
Día 10. Jueves 11 de Agosto	Samarkanda-Tashkent	D, A
Día 11. Viernes 12 de Agosto	Tashkent – Barcelona/Madrid	D

D = Desayuno / A = Almuerzo / C = Cena

DETALLE

DÍA 1. 2 de Agosto: BARCELONA / MADRID – TASHKENT

Salida desde el aeropuerto de Madrid o Barcelona, según os convenga (tenemos bloqueos para salir desde ambas ciudades) para tomar el vuelo de Turkish Airlines destino Tashkent, vía Estambul.

Noche a bordo.

DÍA 2. 3 de Agosto: TASHKENT (D, A -)

Llegada al aeropuerto de Tashkent.

Traslado al hotel y alojamiento en el hotel. Hemos dispuesto con el hotel que aunque se llega antes de la hora permitida podáis hacer el **check in a la llegada** y disponer de la habitación.

Desayuno en el hotel.

Tiempo libre para descansar.

Nuestra primera toma de contacto con la ciudad de **Tashkent** será con las visitas de la **parte moderna de la ciudad**. Empezaremos por el Monumento al Terremoto, la Plaza de la Independencia y Eternidad que se compone del Monumento a la independencia y humanitarismo inaugurada en el año 1991, el memorial de la Segunda Guerra Mundial donde encontramos la estatua en honor a los caídos en la guerra y el Arco Eyzgulik a la entrada de la plaza. Continuamos con la visita exterior del Palacio de Romanov (1891), la Plaza de Opera y Ballet, la Plaza de Amir Temur y la Plaza de la Amistad.

Regresaremos al hotel y descanso después del largo día.

Alojamiento en el hotel.

DÍA 3. 4 de Agosto: TASHKENT

(D, A, -)

Desayuno en el hotel.

Empezaremos el día realizando la **visita por la parte antigua de la ciudad**: El **Complejo arquitectónico Khasti Imam** (siglos XVI-XVII) donde veremos la Madrasa Barak Kan, Madrasa Kafal Shohi, la Mezquita Tilla Sheykh y el **Museo de "Corán de Usman"** del siglo VII. Esta reliquia es única dado que en sus páginas se han conservado las manchas pardas de la sangre del Califa Osmán, convirtiéndolo en un libro sagrado. El libro sagrado fue traído a Samarkanda por Amir Timur pero a la llegada a Asia Central de los rusos zaristas fue enviado a la biblioteca imperial de San Petersburgo. Tras muchas intervenciones y discusiones a principios de los años 90 del siglo XX el Corán fue entregado a la junta espiritual de los musulmanes de Uzbekistán.

Continuaremos la visita del Bazar Chorsu y la Madrasa Kukeldash (vista exterior) del siglo XVI y finalizaremos con la Mezquita Blanca el Parque de Represiones y TV Tower (visita exterior).

Descanso y alojamiento en el hotel.

DÍA 4. 5 de Agosto: TASHKENT – URGENCH – KHIVA

(D, A, -)

Desayuno en el hotel.

A la hora indicada traslado hacia el aeropuerto para tomar el **vuelo doméstico hacia Urgench**. Llegada a Urgench y **traslado hacia Khiva**, situada a 30 Kilómetros.

Khiva es un lugar imprescindible en la Ruta de la Seda, es la ciudad inmortal que brota entre los desiertos de Kara-Kum y Kizil-Kum, y aporta magia y que nos traslada a cualquier decorado de las Mil y una noches.

Iniciamos las primeras **visitas de Khiva** en la que veremos el Complejo Arquitectónico de Inchan-Kala (desde el siglo X al siglo XIX), que fue la residencia del último Khan. Empezaremos por el Minarete Kalta Minor, Madrasa Mokhamed Amin Khan (convertido en el hotel); Castillo Kunya Ark; Madrasa Mohamed Rahim Khan y la Mezquita Juma.

Regreso al hotel para descansar.

Alojamiento.

DÍA 5. 6 de Agosto: KHIVA: La ciudad de “Las Mil y Una noches” (D, A, -)

Desayuno en el hotel.

Khiva era la ciudad donde llegaban las caravanas después de un duro camino desde Persia. Era un descanso deseado en el camino donde comercializaban con tejidos como la seda, especias, jade y muchos otros productos. Se mezclaban relatos y experiencias viajeras y gracias a estas paradas se expandían los conocimientos de diferentes ámbitos. Pero también tiene una historia no tan agradable pues fue considerada hasta 1866 uno de los mercados de esclavos más importantes del mundo donde las torturas y las malas prácticas llegaron a oídos en muchos lugares de Europa que rehuía de acercarse a la ciudad. Todas estas historias nos serán explicadas por nuestro guía que nos acercarán a cada visita de las que estamos realizando.

Seguiremos explorando la ciudad de Khiva y las visitas del Mausoleo Pakhlavan Makhmud (patrón de la ciudad); Minarete (visita exterior) y Madrasa Islom Khodja. Continuaremos por el Palacio Tash Hovli y Harem; Madrasa Allakuli Khan y Caravan-Saray.

Descanso en el hotel.
Alojamiento.

DÍA 6. 7 de Agosto: KHIVA - BUKHARA (D, A, -)

Desayuno en el hotel.

A la hora indicada traslado a la estación de trenes para coger el **tren hacia Bukhara**. La ruta en tren está pensada para operar con Uzbekistán Railways en el horario con salida antes de las 09h y llegada antes de las 14h. Es el sistema que acostumbramos a utilizar para estos viajes y que agrada mucho. El tren acostumbra a ser puntual y funciona correctamente. De todas formas si por causa mayor se cancelara el tren organizaríamos el traslado por carretera (450km: 8 horas).

Para algunos la ciudad de Bukhara, y su casco antiguo, no resulta tan impresionante como conjunto monumental de Samarcanda pero os aseguramos que, sin cerrar los ojos, os trasladaréis al pasado y entenderéis cómo se vivía en el momento más esplendoroso y puro de la Ruta de la Seda.

Llegada a Bukhara y visita del corazón de la ciudad donde está el **Complejo Arquitectónico Lyabi Hauz** (s. XVI-XVII) formado por el conjunto de dos madrazas Nodir Devon Begi y Kukeldash, y una Khanaka construidos alrededor del mayor estanque de la ciudad (Hauz significa piscina o estanque, lugar de esparcimiento y de encuentro social), Mezquita Magoki Attory (S. XII-XVI)

Alojamiento en el hotel.

DÍA 7. 8 de Agosto: BUKHARA: Pura Ruta de la Seda

(D, A -)

Desayuno en el hotel.

Continuaremos con las visitas pendientes de esta maravillosa e imprescindible ciudad-oasis de la Ruta de la Seda donde destacan las cúpulas, mausoleos de adobe y altivos minaretes, de madrasas coránicas y mezquitas recubiertas de azulejos vidriados. La ciudad que fue el centro cultural y religioso de toda la región.

Visita del Mausoleo de los Samánidas (siglos IX-X), donde está enterrado Ismail Samani, el emir que tras renunciar al zoroastrismo se convirtió al islam e hizo de Bujara uno de los grandes centros religiosos y culturales. Continuamos con la visita del **Mausoleo y Manantial Sagrado Chasmai Ayub** (siglo XIV); **Mezquita Bolo-Hauz** (principios del siglo XX); **Ciudadela Ark**, que fue residencia de los emires de Bukhara, ocupada desde el siglo V hasta el siglo XIX, cuando fue bombardeada por el ejército ruso.

Después del almuerzo continuaremos con la visita de la Madraza Ulugbek_(siglo XV) y Madraza Abdulaziz Khan (siglo XVII); **Complejo Arquitectónico Poi Kalon** (siglos XII-XV): Minarete Kalon (visita exterior) y Mezquita Poi Kalon (siglo XII), es una de las más grandes de Asia Central; **Madraza Miri Arab** (siglo XV, visita exterior); Complejo de las cúpulas del siglo XVI conocido como **Primera, Segunda y Tercera Cúpulas** son unos recintos abovedados a los que se unían un gran número de galerías para comercio y talleres artesano.

Regreso al hotel para descansar.

Alojamiento.

DÍA 8. 9 de Agosto: BUKHARA – SAMARCANDA

(D, A, -)

Desayuno en el hotel.

Dispondremos de la mañana libre a fin de pasear y hacer las **últimas compras**. Si en algún lugar del viaje podemos hacer las mejores compras es aquí, en Bukhara.

Salida con destino a Samarcanda situada a 290 km y a 5 horas de distancia. La ciudad de Uzbekistán conocida por sus mezquitas y mausoleos y que forma parte de la Ruta de la Seda, la antigua ruta comercial que enlazaba China con el Mediterráneo.

Samarcanda tiene todos los ingredientes para ser un lugar de cuento. 2700 años de historia dan para mucho y es normal que esta ciudad se convirtiera en **una de las más importantes de toda Asia central**.

Llegada y descanso en el hotel.

Alojamiento.

DÍA 9. 10 de Agosto: SAMARCANDA: Patrimonio de la Humanidad (D, A, -)

Desayuno en el hotel.

Patrimonio de la Humanidad desde 2001, esta **encrucijada de caminos entre oriente y occidente**, que se convirtió en el crisol de las diferentes culturas que poblaron sus calles, ha sido tradicionalmente considerada una de las ciudades protagonistas de la famosa recopilación de cuentos de Las mil y una noches. Todas las visitas que realizaremos forman parte del mejor legado de una ciudad histórica que produce verdadera fascinación, tanto por su belleza como por su rica historia de cuento; un legado en el que se reserva una pequeña parte a la ciudad de **Madrid**, ya que uno de los **barrios** de Samarcanda toma el nombre de la capital española, en honor al primer embajador europeo en Asia, Ruy González de Clavijo, madrileño de nacimiento, quien fue enviado por Enrique III a principios del siglo XV para crear alianzas con Tamerlán.

Jornada esperada de visita de la capital del imperio del Tamerlán y punto clave en la antigua Ruta de la Seda. Se inicia la excursión con el **Mausoleo Gur-Emir** (siglos XIV-XV) que significa en persa “ Tumba del Rey” y contiene la tumba de Tamerlán y su familia.

Continuamos la visita con el hermoso **Conjunto arquitectónico la Plaza Reguistán** (siglos XV-XVII) de tres grandes madrazas: Madrasa Tilla-Kari (siglo XVII), Madrasa Ulughbek (siglo XV) y Madrasa Sher-Dor (siglo XVII); Mezquita Bibi-Khanum (siglo XIV) y Bazar Siab.

Descanso en el hotel.

Alojamiento.

DÍA 10. 11 de Agosto: SAMARCANDA – TASHKENT (D, A, -)

Desayuno en el hotel.

Seguimos hoy con las **visitas de Samarkanda** con el Observatorio Ulughbek (siglo SV), Museo de la ciudad antigua Afrosiyab y el Complejo arquitectónico Shakhi-Zinda (siglos IX-XV).

Finalizamos las visitas con Fábrica de producción de papel antiguo, Observatorio de Ulughbek (siglo XV) y Complejo Arquitectónico Shakhi-Zinda (siglos IX-XV)

Después del almuerzo en restaurante local, traslado para salir en **tren destino Tashkent**.

Llegada a Tashkent y traslado al hotel.

Alojamiento en el hotel. Tendremos disponible el hotel hasta la hora del traslado, madrugada del 11 al 12/08.

DÍA 11. 12 de Agosto: TASHKENT – BARCELONA / MADRID (D, -, -)

La noche del 11 al 12/08, **traslado al aeropuerto** internacional para coger el vuelo de regreso a nuestra ciudad de origen, vía Estambul.

Llegada a Madrid y Barcelona y fin del viaje!

VUELOS PREVISTOS

Compañía aérea: **TURKISH AIRLINES** en clase turista.

Vuelos desde BARCELONA:

Fecha	Aeropuertos	Número vuelo	Hora salida	Hora llegada
02 Agosto 2022	Barcelona – Estambul	TK1856	18:45	23:20
03 Agosto 2022	Estambul – Tashkent	TK 368	00:55	07:10
12 Agosto 2022	Tashkent – Estambul	TK 371	02:35	05:50
12 Agosto 2022	Estambul - Barcelona	TK1853	07:40	10:15

Vuelos desde MADRID:

Fecha	Aeropuertos	Número vuelo	Hora salida	Hora llegada
02 Agosto 2022	Madrid – Estambul	TK1860	18:15	23:30
03 Agosto 2022	Estambul – Tashkent	TK 368	00:55	07:10
12 Agosto 2022	Tashkent – Estambul	TK 371	02:35	05:50
12 Agosto 2022	Estambul - Madrid	TK1857	07:10	10:30

** Los vuelos pueden estar sujetos a cambios por parte de la Compañía aérea.

*** Maleta facturada incluida. No es posible garantizar asientos específicos.

HOTELES PREVISTOS (o similares):

TAHSKENT: Hotel Krokus Plaza / Navruz o similar

KHIVA : Hotel Erkin Palace / Zarafshan Boutique o similar

BUKHARA : Hotel Lyabi Khauz o similar

SAMARKANDA : Hotel Minor Boutique o similar

PRECIO POR PERSONA (en base a habitación doble): 1.767 + 308 tasas aéreas = 2.075€

Suplementos:

Suplemento habitación individual (total estancia): 395 € (Plazas muy limitadas)

Seguro de asistencia y anulación hasta 2.000€* por persona (incluye COVID): incluido en el precio

Seguro de asistencia y anulación hasta 3.000€* por persona (incluye COVID): 25€*

*Recomendado para viajeros con habitación individual.

Seguro de viaje y anulación: El PVP base incluye un seguro de asistencia y anulación de hasta **2.000€ por persona** con ERGO SEGUROS, valorado en **95 €** (incluye COVID en las condiciones). En caso de reservar la modalidad de habitación individual, el PVP asciende a más de 2000€, por lo que unos 400€ no estarán cubiertos por el seguro de anulación incluido (máximo 2000€). Se recomienda al viajero cubrir el importe completo de su reserva añadiendo el suplemento opcional del seguro de anulación de la siguiente franja (hasta 3000€): suplemento 25€.

EL PRECIO INCLUYE:

- Billete de avión intercontinental (vía punto de conexión) desde Barcelona /Madrid–Tashkent–Barcelona/Madrid en clase turista
- Vuelo interno Tashkent – Urgench
- Traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto
- Check in el día de llegada a las 07h00
- Todos los transportes terrestres del itinerario con vehículo con **aire acondicionado**
- Hoteles indicados en alojamiento y desayuno con tasas turísticas incluidas.
- Media pensión: **Todos los almuerzos incluidos**
- Tren doméstico Samarcanda – Tashkent (Clase turista)
- Tren doméstico Khiva – Bukhara (Clase turística)
- Mapa de Uzbekistán
- Kit básico de seguridad : Gel de desinfección (100ml/1pieza) + un total de 10 máscaras 3PLY y 1 paquete de toallitas húmedas
- **Guía acompañante de habla española**
- Visitas y entradas según programa en los museos, monumentos y sitios históricos
- **Seguro de viaje y anulación** (hasta 2.000 €) incluida cobertura COVID. Valorado en 85Eur.
- Tasas aéreas y cargos de combustible. Pueden oscilar hasta el momento de la emisión.

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Coste y trámite de la emisión del visado
- Tasas para fotos y video en los lugares turísticos
- Gastos personales
- Comidas no especificadas
- Bebidas en las comidas
- Maleteros (aproximadamente 10 eur total/persona)
- Propinas al personal del hotel, conductor, guías... (aprox. 25-30 eur por persona)
- Todos los servicios no mencionados en el precio incluye.
- Ampliación de la cobertura del seguro de anulación hasta 4.000 eur: +25€

Notas importantes:

- Precios basados en un grupo mínimo de 10 personas. De no llegarse a este mínimo la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta el día 12/07/2022. Si se tuviera que anular por no alcanzarse el número mínimo, se reintegraría el 100% de los importes previamente abonados en concepto de reserva.
- Hora y punto de salida para iniciar el viaje:
 - Aeropuerto de Madrid: a las 18h15 del día 02/08/2022
 - Aeropuerto de Barcelona: a las 18h45 del día 02/08/2022
- Hora y punto de regreso del viaje:
 - Aeropuerto de Madrid: a las 10h30 del día 12/08/2022
 - Aeropuerto de Barcelona: a las 10h15 del día 12/08/2022
- Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de Viatges Temps D'oci, S.L. tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto.
- En este viaje se cumplirán todas las medidas recomendadas por las autoridades sanitarias así como la normativa relativa a la emergencia por el COVID-19 que resulten aplicables en la fecha de realización del viaje, tanto en el servicio de traslado en autobús como en el de alojamiento en los hoteles, restauración y cualquier otro servicio que pudiera verse afectado.
- Los horarios de vuelo, incluso una vez confirmados, pueden estar sujetos a modificaciones por parte de la compañía. En caso de cambios el cliente será informado lo antes posible.
- Las tasas aéreas incluidas están sujetas a cambios hasta el momento de la emisión.
- La recepción en el aeropuerto será con un cartel con el nombre del grupo a la salida de equipajes.
- El orden de las visitas puede verse alterado por causas ajenas naturales o climatológicas. En este viaje realizamos desplazamientos en tren, si estos fueran modificados a los previstos reajustaremos ruta en destino.
- El itinerario esta sujeto a alteraciones dependiendo de los cambios que puedan realizar las aerolíneas en sus horarios y días de operación de los vuelos.
- El itinerario esta sujeto a alteraciones dependiendo de los cambios que puedan realizar las líneas ferroviarias en sus horarios y días de operación de los trenes.
- Los vuelos domesticos admiten una franquicia de equipaje de 20 kg en bodega y 5 kg en cabina.
- Los asientos en avion (TK, SU, HY) se puede hacer solo en la hora de check in del vuelo. No se puede hacer on-line.
- Las propinas para el guía y chóferes no estan incluidos en el paquete del tour. Dejar propinas es una costumbre muy extendida tanto a guías como a chóferes, será recibida con alegría. Tasa internacional: guía- 5 usd per persona/per dia; chóferes-3 usd por persona/per dia (incluyendo ayuda de los chóferes poner/sacar las maletas a/de bus por toda ruta)
- Los hoteles de Uzbekistan son muy sencillos de construcciones bajas sin ascensor
- La catalogación hotelera se basa en la normativa de Uzbekistan - la mayoría de los hoteles 80% son privados SIN estrellas. La calidad de los hoteles no correspondan a calidad europea de los hoteles. Los alojamientos serán los indicados o similares de la misma categoría o superior.
- Hay que asegurarse que los pasaportes que llevan los participantes tienen una validez superior a 6 meses y avisar de no usar, por error, pasaportes que se creían perdidos. Necesitamos la copia de los mismos lo antes posible.
- El precio incluye un seguro de asistencia y cancelación (Máximo 2.000 euros por persona).

REQUISITOS PARA VIAJAR:

PASAPORTE: Para viajar a este destino se necesita el pasaporte con una validez de más de 6 meses desde la fecha de regreso del país. Se requerirá una foto de la página del pasaporte lo antes posible.

VISADO: NO se requiere para españoles (a Febrero de 2022). En caso de ostentar una nacionalidad distinta a la española, rogamos lo comuniquen antes de formalizar la reserva para informar de los requisitos aplicables.

OTROS REQUISITOS: Para todos los requisitos, incluyendo las **actualizaciones sobre COVID19**, [consultar la web oficial del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno de España sobre Uzbekistán aquí.](#)

¿CÓMO RESERVAR?

Formaliza tu reserva ahora con un depósito de 900€ haciendo clic en el siguiente enlace: <https://www.viajes.tempsdoci.com/viajes/viaje-grupo-especial-ruta-de-la-seda-uzbekistan-agosto-2022/reservation>

Para más información contacta con tu gestor del viaje:

SILVIA CIERCO o VANESA BUJALDON

VIATGES TEMPS D'OCI

C/ Provença 212, 08008 Barcelona.

Tel: 93 323 34 23

silvia@tempsdoci.com / vanesa.viajes@tempsdoci.com

Calendario de pagos: Los pagos posteriores se realizarán en el siguiente orden y posteriormente se enviará la documentación de viaje:

Reservar: 900€ por persona

Resto: 35 días antes de la salida del viaje (llegará recordatorio con instrucciones por email).

RESOLUCIÓN VOLUNTARIA DEL VIAJE POR EL VIAJERO ANTES DE LA SALIDA:

El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato debiendo abonar una penalización que equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

En caso de **desistimiento del viaje por parte del cliente** se deberán tener en cuenta los siguientes gastos:

- Gastos de gestión de reserva 180€ + 95€ seguro de viaje:
- Gastos de anulación exigidos por los proveedores:
 - Entre 55 y 35 días antes de la salida: 25%
 - Entre 34 y 30 días antes de la salida: 50%
 - Entre 29 y 20 días antes de la salida: 75%
 - Entre 19 y 8 días antes de la salida: 95%

- 7 días o menos antes de la salida el 100%
- Penalización por cancelación:

El 5% del precio del viaje, si la anulación se produce con una antelación de más de 10 días y menos de 15 días antes de la salida; el 15% del precio del viaje, si la anulación se produce entre los 10 y 3 días antes de la salida; y el 25% del precio del viaje, si la anulación se produce dentro de las 48 hrs antes de la salida.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACIÓN INCLUIDO: Las condiciones detalladas de la póliza se pueden encontrar [haciendo clic aquí](#). En caso de que la cancelación personal sea por alguno de los motivos contemplados en la póliza incluida en la reserva (algunos motivos de salud propia o de familiares, aspectos laborales, judiciales, causas extraordinarias, etc.), se podrá tramitar el reembolso de los gastos de cancelación con la aseguradora del viaje (ERGO).

Trámite del reembolso mediante el seguro: La agencia Temps d'Oci no es mediadora y por lo tanto no está autorizada por la aseguradora para hacer el trámite personal de dar de alta el siniestro, que deberá realizar de forma directa el viajero afectado mediante una de las vías de comunicación informadas en la documentación del seguro de viaje (teléfono, web o email de ERGO). El viajero podrá solicitar a la agencia todos los documentos que la aseguradora requiera para confirmar los detalles del viaje (factura de los gastos de cancelación, confirmación de la reserva, etc.).