

PARQUES Y SAFARIS DE KENIA

Especial Semana Santa

Nairobi - Masai Mara – Parque Nacional Lago Nakuru - Reserva de Samburu

¿Hace tiempo que buscas **vivir ese safari soñado por África**? **Kenia**, con sabanas repletas de inmensas manadas de animales y pueblos anclados a sus tradiciones, te brinda la oportunidad de **disfrutar de inesperados safaris** que crearan recuerdos memorables para siempre.

Esta **ruta en grupo reducido con 2 vehículos privados 4x4** ha sido diseñada por expertos en el destino para que puedas vivir **vibrantes safaris por algunas de las reservas y parques nacionales más importantes del mundo**, como el Masai Mara, el Lago Nakuru o Samburu. Estas tierras albergan algunas de las mayores concentraciones de vida salvaje del planeta, con la presencia de multitud de manadas de animales incluyendo elefantes, jirafas, anílopes, rinocerontes, cebras, leones, y guepardos al acecho.

Todos los anteriores y muchos más te esperan en nuestra salida **en 4x4 con guía privado en español** con ventana garantizada. Si quieres **descubrir los extraordinarios paisajes y animales de África** de una forma fácil y cercana con salida juntos desde Barcelona o Madrid, [reserva ahora](#) y consigue una de las 12 plazas para vivir tu safari soñado.

**VIAJE EN
MINI GRUPO**
Grupo exclusivo de 6 a 12
personas máximo

Del 23/03 al 01/04/24 (10 días / 9 noches)
Salida desde **BARCELONA** y **MADRID**
Con **guía privado de habla castellana**



ITINERARIO:

FECHA	DESTINO	RÉGIMEN
Día 1. Sábado 23 de marzo	Vuelo Barcelona o Madrid – Nairobi	M
Día 2. Domingo 24 de marzo	Nairobi	D
Día 3. Lunes 25 de marzo	Nairobi – Reserva Samburu	D C
Día 4. Martes 26 de marzo	Samburu	D A C
Día 5. Miércoles 27 de marzo	Samburu – Parque Nacional Lago Nakuru	D A C
Día 6. Jueves 28 de marzo	P.N. Lago Nakuru – Reserva Masai Mara	D A C
Día 7. Viernes 29 de marzo	Masai Mara	D A C
Día 8. Sábado 30 de marzo	Masai Mara	D A C
Día 9. Domingo 31 de marzo	Masai Mara – Nairobi	D
Día 10. Lunes 01 de abril	Vuelo Nairobi – Barcelona o Madrid	M

D = Desayuno / A = Almuerzo / C = Cena / M = Menú a bordo

DETALLE:

Día 1. 23/03 BARCELONA o MADRID - ISTANBUL - NAIROBI

Presentación en el aeropuerto de **Barcelona o Madrid** para salir juntos en el vuelo de la compañía **Turkish Airlines** con destino **Nairobi**, vía Estambul.

Alojamiento en **Azure Hotel**.

Día 2. 24/03 NAIROBI (D)

Llegada a **Nairobi** prevista a las **03:30h** (noche del 23 al 24). Asistencia en el aeropuerto por nuestro representante y **traslado privado** al hotel. Registro de habitaciones temprano incluido para poder descansar. Por la mañana, **desayuno disponible** en el hotel. **Día libre** para descansar o empezar a explorar la ciudad, cuyo nombre proviene de la frase masai *Enkare Nyrobi*, que significa “*el lugar de aguas frescas*”. En ocasiones también es conocida popularmente como la “*Ciudad Verde en el Sol*”

Alojamiento en **Azure Hotel Nairobi**.

Día 3. 25/03 NAIROBI – RESERVA NACIONAL SAMBURU (D, C)

Desayuno en el hotel.

Seguidamente nos pondremos rumbo a la **Reserva Nacional Samburu-Shaba**, vía **Karatina** y cruzando el ecuador en **Nanyuki**.

Llegada y **almuerzo** en nuestro lodge. Ubicado en un paisaje accidentado con un telón de fondo de montañas irregulares, Samburu Simba Lodge nos ofrecerá alojamiento al lado del impresionante río Uaso Nyiro durante las próximas dos noches. Por la tarde disfrutaremos de nuestro primer **safari en la Reserva de Samburu**.

Esta pequeña área natural protegida está situada en la parte central de Kenia, al norte del río Ewaso Ng'iro y al lado de los montes Koitogor y Ololokwe. "Samburu" proviene de la etnia que habita el territorio, relacionada directamente con otro pueblo nilótico, los masais.

El parque forma parte de una red de territorio protegido junto a los parques adyacentes: el *Buffalo Springs National Reserve*, *Laikipia*, y la *Shaba National Reserve*. En este reserva dominan las regiones áridas, bosques ribereños de acacias y matorrales dispersos, albergando una sorprendente diversidad de vida silvestre sustentada por el río Ewaso Ng'iro. Con suerte podremos ver algunos animales adaptados como el Orix Besia o el antílope girafa.

Alojamiento en **SAMBURU SIMBA LODGE** ([ver fotos](#)).



Día 4. 26/03 RESERVA NACIONAL SAMBURU (D, A, C)

Desayuno en el lodge rodeados de sabana.

Hoy **cruzaremos en 4x4 los paisajes de la reserva** con un **safari de día completo**. Haremos una parada al mediodía para almorzar en el lodge y seguiremos por la tarde para terminar de descubrir las mejores áreas del parque.

En este parque puede que pasemos calor, ya que gran parte del mismo se encuentra en fase de desertificación observable a simple vista, pero que muestra esa magia propia de África. No obstante el río alberga algunos de los cocodrilos más grandes de África, y la reserva es un buen lugar para observar guepardos. El parque tiene manantiales naturales que son alimentados por acuíferos subterráneos que transportan el agua desde los glaciares que se derriten en el Monte Kenia. Durante el recorrido estaremos expectantes por coincidir con **multitud de aves**, y si tenemos suerte, observar el avestruz somalí y el Calao, que acostumbra a estar entre ramas. También esperamos ver los **impalas**, disfrutando entre las verdes praderas, así como algún **búho, buitre o avutarda**. Y con la máxima ilusión, esperamos ver el **león**, el rey de la sabana. Fácilmente también observaremos elefantes, normalmente grupos de hembras acompañadas con sus crías. Otro animal que sólo se puede encontrar en **Samburu es el Oryx beisa**, un famoso antílope de cuernos rectos largos y negros. Como siempre, para una buena experiencia de observación de los **animales, contaremos con expertos conductores** que nos llevarán donde no habríamos buscado.

Alojamiento en **SAMBURU SIMBA LODGE** ([ver fotos](#)).



Día 5. 27/03 RESERVA NACIONAL SAMBURU-PARQUE NACIONAL LAGO NAKURU (D, A, C)

Desayuno en el lodge.

A continuación, salida hacia el **Valle del Rift** para llegar a nuestro lodge en el **Parque Nacional del Lago Nakuru** a la hora de almorzar.

El **Valle del Rift** es conocido por ser una gran fractura geológica con una extensión de casi 5.000 kilómetros en dirección norte-sur. Comenzó a formarse en el sur de África (donde es más ancho) hace unos 30 millones de años y sigue creciendo en la actualidad, tanto en anchura como en longitud. Por la gran importancia de los fósiles de homínidos que se han recuperado de este valle para el conocimiento de la evolución humana, ha recibido el apelativo de la **cuna de la humanidad**.

Por **la tarde** realizaremos un safari para la **observación** de fauna salvaje y **avistamiento de aves** en esta importantísima zona. El **Lago Nakuru** es uno de los Imprescindibles de la Kenia más salvaje, con **un ecosistema propio de colinas, praderas, bosques, acantilados** de rocas y un **cráter** inactivo alberga más de **450 especies de aves** entre pelícanos, flamencos rosados e incluso cormoranes, además de **leopardos, búfalos, rinocerontes negros y blancos y leones**, entre otros.

Desayuno, almuerzo y cena en el lodge. Alojamiento en el hotel **LAKE NAKURU LODGE** ([ver fotos](#)).

Día 6. 28/03 LAGO NAKURU – RESERVA NACIONAL MASAI MARA (D, A, C)

Desayuno en el lodge.

Hoy por la mañana nos dirigimos hacia la increíble Reserva Nacional del Masai Mara. Lo haremos por el este, pasando por el **Monte Longonot** vía **Narok**, un estratovolcán dormido situado al sudeste del **Lago Naivasha** en la zona del Valle del Rift. Su nombre deriva de la palabra masai *oloonong'ot*, que significa "montañas de muchas espuelas" o "crestas escarpadas". Tomaremos esa ruta hasta la **Reserva Nacional Masai Mara** para llegar la hora del almuerzo en nuestro campamento.

Al final de la tarde **primer safari en el Masai Mara** para observar los animales salvajes y la naturaleza de este increíble lugar. Esta es una de las regiones de vida silvestre más emblemáticas del continente africano y tiene abundantes animales en sus llanuras, así como una de las poblaciones de leones más grandes del planeta. Al regresar, tiempo libre para desconectar en medio de las cinemáticas llanuras de África.

Almuerzo, cena y alojamiento en el **MARA SIMBA LODGE AFEGIR LINK** ([ver fotos](#)).

Día 7. 29/03 RESERVA NACIONAL MASAI MARA (D, A, C)

Desayuno en el lodge. Hoy puedes optar por realizar una actividad opcional (consultar coste), ya sea un safari en globo aerostático temprano por la mañana, una forma espectacular de ver las amplias llanuras, o un safari a pie, durante el cual nuestro guía descifrá los secretos del monte. Alternativamente, puedes disponer de tiempo de relax en el lodge.

Alojamiento en **MARA SIMBA LODGE**.

Día 8. 30/03 RESERVA NACIONAL MASAI MARA (D, A, C)

Desayuno en el lodge. Día dedicado a realizar un completo **safari** por las diferentes zonas de la **Reserva** del Masai Mara. En él esperamos poder disfrutar de los **espectaculares paisajes y diversa vida salvaje** que ofrece el lugar. Si tenemos suerte, podremos vivir acontecimientos imprevisibles de la vida diaria de los animales que lo habitan, como **leones, guepardos, elefantes, cebras e hipopótamos**. Iremos recorriendo la reserva, compuesta principalmente por la sabana protegida del sudoeste de Kenia a lo largo de la frontera con Tanzania y un paisaje de **llanuras de hierba y colinas ondulantes que atraviesan los ríos Mara y Talek**. Además, la zona cercana está salpicada por las **aldeas (enkangs) del pueblo masai**.

Alojamiento en **MARA SIMBA LODGE**.



Día 9. 31/03 RESERVA NACIONAL MASAI MARA – NAIROBI (D)

Salida muy temprana para **un último safari** en las horas de más sigilo pero de más movimiento de algunos de los animales. Regreso al lodge y **desayuno**.

Nos despedimos del parque y nos dirigimos de vuelta a la capital, **Nairobi**. Llegada a primera hora de la tarde y check in en **el hotel**. Resto del **día libre** para seguir explorando con el grupo a nuestro ritmo o tiempo para realizar una actividad opcional en la ciudad. Recomendamos aprovechar la estancia en la capital para visitar el Museo Nacional de Nairobi y degustar la cocina keniana en alguno de sus restaurantes locales.

Alojamiento en **Azure Hotel Nairobi**.

Día 10. 01/04 NAIROBI – BARCELONA o MADRID

De madrugada, traslado al aeropuerto. Vuelo nocturno a la ciudad de origen vía Estambul. Llegada y fin del viaje.

VUELOS PREVISTOS. Compañía Aérea: Turkish Airlines

MADRID:

23 marzo 2024	MADRID – ESTAMBUL	11h50 – 18h10
23 marzo 2024	ESTAMBUL – NAIROBI	20h35 – 03h05 (+1)
01 abril 2024	NAIROBI – ESTAMBUL	04h15 – 10h40
01 abril 2024	ESTAMBUL – MADRID	13h20 – 16h50

BARCELONA:

23 marzo 2024	BARCELONA - ESTAMBUL	11h45 – 17h15
23 marzo 2024	ESTAMBUL – NAIROBI	20h55 – 03h30 (+1)
01 abril 2024	NAIROBI – ESTAMBUL	04h15 – 10h40
01 abril 2024	ESTAMBUL – BARCELONA	15h05 – 17h45

*Los vuelos pueden estar sujetos a cambios por parte de la compañía aérea.

HOTELES PREVISTOS o similares:

NAIROBI	Azure Hotel Nairobi (standard room)	3 noches
SAMBURU	Samburu Simba Lodge (standard tent)	2 noches
LAKE NAKURU	Lake Nakuru Lodge (standard)	1 noche
MASAI MARA	Mara Simba Lodge (standard tent)	3 noches

El nombre de las habitaciones es solo orientativa

PRECIO POR PERSONA (en base a habitación doble):

PVP con vuelo grupal **desde Madrid: 3.895€** (3.533€ + 362€ tasas aéreas)

PVP con vuelo grupal **desde Barcelona: 3.995€** (3.635€ + 360€ tasas aéreas)

SUPLEMENTOS (opcionales):

- HABITACIÓN INDIVIDUAL:** +745€. **Plazas muy limitadas** (Precio y disponibilidad garantizada sólo para reservas con antelación).
- SEGURO:**
Seguro básico de asistencia y anulación hasta **4.000€** por persona: incluido en PVP.
Seguro básico de asistencia y anulación hasta **6.000€** por persona: **+35€***
**Recomendado para viajeros con habitación individual.*
- EXCURSIONES / ACTIVIDADES OPCIONALES*:** **Todas las actividades opcionales incluyen traslados desde/al hotel, acompañante de habla hispana y entradas.*
 - Nairobi city tour + Museo Nacional: 80€**
 - Bomas of Kenya** (muestra de pueblos tradicionales): 68€
 - Museo Karen Blixen** (finca escritora Memorias de África) **+ entrada Giraffe Centre** (santuario): 115€ sin comida o 150€ con almuerzo en restaurante Tamambo Karen Blixen
 - Orfanato de elefantes Daphne Sheldrick: 80€** (+45 USD para la entrada Nairobi National Park de pago directo en destino).
 - Orfanato de animales:**
 - Experiencia en el restaurante "The Carnivore"** (almuerzo o cena): 89€

EL PRECIO INCLUYE:

- **Vuelos internacionales ida / regreso desde** Barcelona o Madrid - Nairobi en clase turista, vía Estambul. *Incluye 1 maleta facturada, 1 maleta de mano, 1 accesorio personal y menú a bordo.
- **9 noches de alojamiento** en los hoteles, lodges y tented camps indicados o similares.
- **Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto** en vehículo privado
- **Resto de transporte terrestre privado** durante la ruta.
- **Safaris en 4x4 privado** con ventana garantizada y guía conductor de habla hispana.
 - Lagos del Valle del Rift (**Lago Nakuru**)
 - **Reserva Nacional Masai Mara**
 - **Reserva de Samburu**
- **Chófer-guía local de habla castellana**
- **Pensión completa en los safaris**
- **Excursiones** diarias mencionadas en el programa.
- **Entradas a los parques y reservas** y lugares detallados en el itinerario.
- **Seguro de viaje y anulación (hasta 4.000€.** Mira las condiciones de la póliza [aquí](#).
- **Tasas aéreas** (pueden sufrir pequeñas variaciones hasta 21 días antes de la salida).

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Visado: +50USD aproximadamente.
- Bebidas en las comidas incluidas.
- Actividades opcionales.
- Propinas, lavandería y otros gastos personales.
- Impuestos de salida.
- Actividades opcionales o ampliación cobertura de anulación personal hasta 6.000€: +35€.
- Todo lo no especificado en “El precio incluye”

Actividades opcionales:

KS001 Visita de la ciudad y el museo de Nairobi (3 horas)

Una visita al centro de la ciudad incluyendo el Mercado (excepto los domingos), el Museo Nacional y el SnakePark. Nairobi (en maasai "lugar de aguas frescas") es la capital de Kenia y la mayor de África Oriental. Fundada por los británicos en 1899 en el punto medio de la línea férrea entre Mombasa y Kampala, aún conserva sus edificios coloniales mezclados en perfecta armonía con mezquitas, templos hindúes y los rascacielos, símbolos del rápido desarrollo que experimenta esta ciudad. El Museo, construido en 1929, contiene las mejores piezas de arte, historia y naturaleza. Entre las colecciones encontrará una detallada historia del país, las piezas más destacadas de fósiles recogidos a lo largo del Gran Valle del Rift y el lago Turkana y las mejores exposiciones de arte contemporáneo africano. También hay un completo parque de serpientes donde podrá observar una gran variedad de reptiles.

KS002 Bomas de Kenia (2 horas)

Esta excursión ofrece una interesante visión de las construcciones de viviendas típicas del país que reflejan el crisol de culturas fielmente creado para que el turista sea testigo de la vida rural keniana. Una entretenida velada de danzas y canciones de las tribus keniatas más famosas completa la visita. También se proporcionan folletos informativos.

KS003 Karen Blixen y el Centro de la Jirafa (4 horas)

Visite la emblemática granja colonial donde vivió la autora de Memorias de África. Más tarde, visite un santuario de jirafas en peligro de extinción para verlas de cerca e incluso darles de comer. Todos los amantes del libro (y de la película) "Memorias de África" disfrutarán de esta visita a la que fue la casa de la baronesa

durante sus años de estancia en África. En esta casa que se encuentra a las afueras de Nairobi se pueden ver los muebles que un día pertenecieron a la autora. Además, se puede tener una maravillosa vista de las plantaciones. El Centro de la Jirafa es un proyecto que tiene como objetivo la protección y conservación de la jirafa de Rothschild, en peligro de extinción y visible en Kenia sólo en el Parque Nacional de Nakuru y el lago Baringo. Durante esta maravillosa visita se puede acariciar y dar de comer a las jirafas.

KS006 Orfanato de elefantes Daphne Sheldrick (2 horas)

El Orfanato de Elefantes Daphne Sheldrick es un centro de adopción de elefantes y rinocerontes de todo el país que han quedado huérfanos por diversos motivos: caza furtiva, enfermedad, pérdida de hábitat, etc. En este centro se crían hasta que son totalmente autónomos y luego se incorporan a un programa de reintroducción en su hábitat natural en el Parque Nacional de Tsavo. Se pueden visitar a las 11.00 h durante su hora de alimentación diaria. Este centro funciona gracias a las contribuciones privadas, por lo que con 50 euros se puede patrocinar el cuidado de un elefante durante un año. *entrada al Parque Nacional de Nairobi excluida.

KS007 Orfanato de animales (2 horas)

El Orfanato de Animales de Nairobi está situado en el Parque Nacional de Nairobi. Sirve de centro de tratamiento y rehabilitación para animales salvajes. El orfanato alberga leones, guepardos, hienas, chacales, gatos servales, raros gatos Sokoke, facóqueros, leopardos, varios monos, babuinos y búfalos. También se pueden ver loros, pintadas, grullas coronadas y avestruces.

KS008 Experiencia en el restaurante "The Carnivore" (un Almuerzo o una Cena) (3 horas)

Una experiencia africana al aire libre con la mejor calidad de carnes a la parrilla perfectamente cocinadas y con forma de espada en el plato, siempre servidas en el mejor ambiente y con la hospitalidad local.

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- Precio basado en un grupo de máximo 12 viajeros con una ocupación de 6 personas en cada 4x4. En caso de que la ocupación final del vehículo sea de 4 o 5 personas, el suplemento máximo aplicado en cada reserva será de 45€-195€ por persona. De no llegarse al mínimo de 4 viajeros la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta el día 02/03/2024 (reintegro completo de la reserva).
- Grupo abierto a viajeros adultos, especialmente diseñado para viajeros que se apuntan solos, con un familiar o con un conocido y para personas con actitud positiva y predispuesta a viajar en grupo.
- Hora y punto de salida para iniciar el viaje:
 - Aeropuerto de Madrid: a las 15h05 del día 23/03/2024.
 - Aeropuerto de Barcelona: a las 11h45 del día 23/03/2024.
- Hora y punto de regreso del viaje:
 - Aeropuerto de Madrid: a las 16h50 del día 01/09/2024.
 - Aeropuerto de Barcelona: a las 17h45 del día 01/09/2024.
- El cambio del dólar aplicado en el presupuesto es el del día 19 de octubre del 2023. Ante cualquier variación fuerte del cambio de divisa en el momento del pago final, se ajustará en el precio del viaje.
- Los horarios de vuelos, incluso una vez confirmados, pueden estar sujetos a modificaciones por parte de la compañía. En caso de cambios el cliente será informado lo antes posible. En caso de necesitar contratar transporte desde su residencia al aeropuerto de salida se recomienda fuertemente contratar una tarifa flexible. La agencia no se hace responsable de aquellos servicios contratados directamente por el viajero.
- **Espacio para equipaje:** En algunas ocasiones no se permite el equipaje rígido en los vehículos del safari, por lo que para realizar esta salida se debe viajar con **maletas blandas tipo lona o bolsas de viaje en lugar de equipaje rígido**. Las maletas grandes de dimensiones superiores a 60x42x18cm no pueden ser transportadas en los vehículos y no deben usarse.
- **Cambio de ruta / lugar de alojamiento:** debido a la naturaleza y logística del territorio, aunque se tiene la confirmación de los alojamientos y servicios mencionados en el programa, hay que tener en cuenta que los proveedores locales pueden verse obligados a cambiar ocasionalmente las rutas en los safaris según lo dicten las condiciones cambiantes. Tal situación puede surgir debido a overbooking, normativas gubernamentales o fuertes lluvias que hacen que las carreteras sean inaccesibles. Los alojamientos publicados son los previstos y confirmados. En caso de producirse

algún cambio serán de la misma categoría a los mencionados.

- El avistamiento de animales desde vehículos está restringido a las pistas/carreteras designadas y no está permitido conducir fuera de la carretera excepto en zonas especificadas.
- La conducción nocturna no está permitida en los parques.
- El uso de drones o vehículos aéreos no tripulados (UAV) de cualquier tamaño para tomar fotos, filmar o cualquier otro propósito no está permitido en los parques.
- Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de Viatges Temps D'oci, S.L. tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto.
- Los Impuestos, gravámenes gubernamentales y tasas de entrada a los parques son los vigentes a fecha de publicación (octubre 2023) y pueden ser incrementados por el gobierno/organismos estatutarios, los cuáles serían aplicados en el momento del pago final si aplican a la fecha de la salida.

REQUISITOS PARA VIAJAR:

PASAPORTE. Para viajar a este destino se necesita el pasaporte con una validez de más de 6 meses.

VISADO. A fecha de publicación (octubre 2023), los ciudadanos españoles necesitan visado para entrar en Kenia. SÓLO PUEDE OBTENERSE EL VISADO ONLINE en la web (www.evisa.go.ke). El solicitante debe registrarse y seguir distintos pasos dentro del apartado "Department of Immigration Services". Se debe utilizar sólo la página oficial informada arriba. Es necesario tener en cuenta que:

- Es preciso contar con una foto y una copia del pasaporte escaneados.
- El proceso de solicitud y concesión del visado puede tardar hasta una semana y en ocasiones la web se colapsa, por lo que se recomienda comenzar este proceso con mucha antelación al viaje previsto.
- Se requiere pago mediante tarjeta de crédito o débito.
- Una vez recibida por email la notificación de aprobación del visado, el solicitante debe registrarse en la página web para imprimir su visado, que deberá ser presentado en el punto de acceso a Kenia, junto con el itinerario del viaje (carta de invitación comercial, reserva de vuelos y hoteles, etc.).

El coste habitual es de unos 50 USD, pudiendo ser diferente según la decisión gubernamental.

VACUNAS:

- **No hay vacunas obligatorias** para los viajeros procedentes de España.
- **Recomendadas:** fiebre amarilla, hepatitis A y B, fiebre tifoidea, polio, tétanos-difteria y enfermedad meningocócica. También se recomienda tomar medidas profilácticas contra la malaria. Recomendamos consultar con su centro de vacunación internacional de referencia para la indicación de las vacunas según su historial de vacunación.

NACIONALIDAD. En caso de ostentar una nacionalidad distinta a la española será necesario que consulte los requisitos de visado con su consulado o embajada de referencia antes de formalizar la reserva. Para todos los requisitos para pasaportes españoles, [consultar la web oficial del Ministerio de Asuntos Exteriores](#) aquí.

¿CÓMO RESERVAR?

Formaliza tu reserva ahora por sólo 900€ en el siguiente link:

<https://www.tempsdoci.com/reservarTour/50852>

Para más información contacta con tu gestor del viaje:

Att. Juliá Lavado - **VIATGES TEMPS D'OCI**
C/ Provença, 212, 08036 (Barcelona)
Tel: 93 323 34 23 – julia.lavado@tempsdoci.com

Calendario de pagos: Los pagos posteriores se realizarán en el siguiente orden y posteriormente se enviará la documentación de viaje:

1. Para reservar: 900€ por persona.
2. Segundo pago: 600€ (70 días antes de la salida).
3. Resto: 35 días antes de la salida del viaje.

RESOLUCIÓN VOLUNTARIA DEL VIAJE POR EL VIAJERO ANTES DE LA SALIDA:

El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato debiendo abonar una penalización. En caso de **desistimiento del viaje por parte del cliente** se deberán tener en cuenta los siguientes gastos:

- 1) **Gastos de gestión de reserva + seguro de viaje: 250€ + 105€.**
- 2) **Gastos de anulación exigidos por los proveedores:**
 - Entre 90 y 40 días antes de la salida: 50%.
 - Entre 39 días o menos antes de la salida el 100%.
- 3) **Penalización por cancelación:** el 5% del precio del viaje, si la anulación se produce con una antelación de más de 10 días y menos de 15 días antes de la salida; el 15% del precio del viaje, si la anulación se produce entre los 10 días y 3 días antes de la salida: y el 25% del precio del viaje, si la anulación se produce dentro de las 48h antes de la salida.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACIÓN INCLUIDO. Las condiciones detalladas de la póliza se pueden encontrar [haciendo clic aquí](#). En caso de que la cancelación personal sea por alguno de los motivos contemplados en la póliza incluida en la reserva (algunos motivos de salud propia o de familiares, aspectos laborales, judiciales, causas extraordinarias, etc.), se podrá tramitar el reembolso de los gastos de cancelación con la aseguradora del viaje (ERGO).

Trámite del reembolso mediante el seguro. La agencia Temps d'Oci no es mediadora y por lo tanto no está autorizada por la aseguradora para hacer el trámite personal de dar de alta el siniestro, que deberá realizar de forma directa el viajero afectado mediante una de las vías de comunicación informadas en la documentación del seguro de viaje (teléfono, web o email de ERGO). El viajero podrá solicitar a la agencia todos los documentos que la aseguradora requiera para confirmar los detalles del viaje (factura de los gastos de cancelación, confirmación de la reserva, etc.).